NOTE LEGALI

Condizioni generali di contratto

Condizioni di utilizzo di FlowTrader AI

Ultimo aggiornamento: 13.11.2026

§ 1: ambito di applicazione e fornitore

Le presenti condizioni generali si applicano all'utilizzo della piattaforma FlowTrader AI su flowtraderai.de e flowtraderai.com.

Stefan Hertweck
FlowTrader AI
Ooser Waldstraße 5
76532 Baden-Baden, Deutschland
E-Mail: info@flowtraderai.de

Condizioni divergenti del cliente non vengono riconosciute, a meno che il fornitore non acconsenta espressamente per iscritto alla loro validità.

§ 2: descrizione del servizio

FlowTrader AI offre una piattaforma per:

- Diario di trading con analisi basata su IA
- Coaching di trading basato su IA
- Allenamento mindset e sessioni di ipnosi
- Dashboard prestazioni e sistema di disciplina
- Portale coach per coach di trading professionali (piano B2B, vedi § 16)

FlowTrader AI non fornisce segnali di trading, raccomandazioni di investimento o consulenza finanziaria. Tutte le decisioni di trading sono esclusivamente responsabilità dell'utente.

§ 3: conclusione del contratto

La registrazione sulla piattaforma e la conferma via e-mail creano soltanto l'account utente.

Il contratto di abbonamento a pagamento del piano trader si conclude quando il cliente, durante la procedura d'ordine, clicca sul pulsante «Abbonati con obbligo di pagamento», anche se inizia con un periodo di prova gratuito ai sensi del § 4. Da quel momento decorre il periodo di recesso di cui al § 7.

Il contratto relativo alla licenza Lifetime si conclude quando il cliente, durante la procedura d'ordine, clicca sul pulsante «Ordina con obbligo di pagamento».

Il cliente deve avere almeno 18 anni e fornire informazioni veritiere.

Procedura d'ordine

L'ordine si effettua nell'app nei seguenti passaggi:

1. Il cliente sceglie un piano (mensile, annuale o Lifetime).
2. Nella pagina d'ordine inserisce il metodo di pagamento e l'indirizzo di fatturazione.
3. Conferma con una casella di spunta di accettare le presenti condizioni generali.

4. Conferma con una seconda casella di spunta che FlowTrader AI inizi la prestazione del servizio prima della scadenza del periodo di recesso (§ 7).
5. Conclude l'ordine con il pulsante «Abbonati con obbligo di pagamento» (piano mensile o annuale) oppure «Ordina con obbligo di pagamento» (Lifetime). Prima del clic, la pagina d'ordine mostra un riepilogo con piano e prezzo e, in caso di periodo di prova, la sua durata nonché data e importo del primo addebito.

Fino al clic su questo pulsante il cliente può controllare e correggere i propri dati in qualsiasi momento: metodo di pagamento e indirizzo di fatturazione direttamente nei campi di inserimento, il piano tramite «Torna alla scelta del piano». Se interrompe la procedura d'ordine, ad esempio chiudendo la pagina, non si conclude alcun contratto.

Il contratto può essere concluso in tedesco, inglese, spagnolo, francese, italiano o turco.

Il fornitore conserva il testo del contratto, cioè i dati dell'ordine e le condizioni generali in vigore al momento della conclusione. Dopo la conclusione del contratto il cliente riceve entrambi con l'e-mail di conferma, le condizioni generali in formato PDF. La versione vigente delle condizioni generali è consultabile su flowtraderai.de/it/terms e scaricabile in PDF. Le versioni precedenti sono disponibili su richiesta a info@flowtraderai.de.

§ 4: periodo di prova gratuito

(1) I nuovi clienti del piano trader possono provare gratuitamente FlowTrader AI con tutte le funzioni prima che inizi l'obbligo di pagamento. Il periodo di prova dura 7 giorni; 30 giorni in caso di registrazione tramite il link di un partner affiliato o di un coach; 14 giorni in caso di registrazione tramite un link offline (ad esempio un codice QR). La durata applicabile nel singolo caso viene indicata prima della conclusione del contratto nella pagina di registrazione e nella procedura d'ordine. Ogni cliente può usufruire del periodo di prova una sola volta.

(2) All'inizio del periodo di prova il cliente sceglie nella procedura d'ordine un piano di pagamento ai sensi del § 5 (mensile o annuale) e registra un metodo di pagamento. Durante il periodo di prova non viene addebitato nulla.

(3) Il periodo di prova termina allo scadere del numero di giorni indicato, calcolato dal completamento della procedura d'ordine (numero di giorni per 24 ore). Se il cliente non disdice prima, l'abbonamento passa automaticamente al piano di pagamento scelto e il prezzo del primo periodo di fatturazione viene addebitato sul metodo di pagamento registrato. La data e l'importo del primo addebito sono indicati nella procedura d'ordine e nell'e-mail di conferma. Per la durata successiva si applica il § 6.

(4) Il cliente può disdire in qualsiasi momento durante il periodo di prova senza indicarne i motivi: nel portale clienti (nell'app in «Impostazioni», «Gestisci abbonamento»), tramite il pulsante «Disdici il contratto qui» su flowtraderai.de oppure via e-mail a info@flowtraderai.de. Se la disdetta perviene prima della fine del periodo di prova, non viene addebitato nulla; l'app resta utilizzabile fino alla fine del periodo di prova.

(5) Prima della fine del periodo di prova, il fornitore ricorda al cliente via e-mail la data e l'importo del primo addebito.

(6) In deroga ai commi da 2 a 5, provano senza registrare un metodo di pagamento: i clienti che si registrano tramite un link partner per il quale il fornitore lo prevede, nonché i clienti il cui periodo di prova è iniziato prima dell'introduzione della procedura d'ordine di cui al comma 2 ed è ancora in corso. Questo periodo di prova termina l'ultimo giorno di prova alle 23:59 (ora tedesca) automaticamente, senza che sorga un contratto a pagamento; per continuare a usare l'app è necessaria una sottoscrizione separata ai sensi del § 3. Il fornitore può concedere a singole persone, ad esempio a partner commerciali, un accesso gratuito al piano trader senza abbonamento; in questo caso non viene registrato alcun metodo di pagamento e non sorge alcun contratto a pagamento. Un account coach (§ 16) può usare il piano trader senza un proprio abbonamento trader solo finché la sua licenza coach è attiva o il suo Coach Trial è in corso. Se il Coach Trial è scaduto, se la licenza coach è terminata per

scadenza o disdetta o se l'account coach è stato sospeso, l'account ha bisogno di un abbonamento per il piano trader come qualsiasi altro cliente; il portale coach resta accessibile. Per il resto, agli account coach si applica il § 16.

§ 5: prezzi e pagamento

Sono disponibili i seguenti piani tariffari:

- Mensile: 17,99 € / mese
- Annuale: 149,99 € il primo anno, poi 12,50 € / mese (vedi § 6)
- Lifetime: 699,00 € (una tantum, utilizzo a tempo indeterminato secondo il § 6)

Tutti i prezzi includono l'IVA di legge. Il pagamento avviene tramite il fornitore di servizi di pagamento Stripe con carta di credito o di debito, anche tramite Apple Pay o Google Pay, se offerti nella procedura d'ordine. Per gli abbonamenti già esistenti è possibile continuare a utilizzare un altro metodo di pagamento registrato in precedenza. Per gli abbonamenti coach (piano B2B) si applicano le disposizioni del § 16.

Al primo collegamento con un coach di trading tramite FlowTrader AI, il trader riceve uno sconto di benvenuto sul piano mensile per i primi mesi di fatturazione pagati. Importo e durata dello sconto vengono indicati nella procedura d'ordine. Lo sconto viene concesso automaticamente durante la registrazione tramite il link del coach, oppure applicato a un abbonamento esistente al momento del collegamento con il coach nell'account cliente. Lo sconto richiede un abbonamento mensile; per i piani annuali o Lifetime non viene concesso alcuno sconto.

Lo sconto di benvenuto di cui al comma 3 viene concesso una sola volta per trader. È escluso un uso ripetuto mediante cessazione e ristabilimento di un collegamento con un coach: sia con lo stesso coach sia con un altro coach. Questa misura serve a prevenire abusi e garantisce una politica di prezzi uniforme nei confronti di tutti i coach e clienti.

Se in un abbonamento già pagato un addebito successivo non va a buon fine, l'accesso può restare attivo fino a tre giorni finché il fornitore dei pagamenti tenta nuovamente l'addebito.

§ 6: durata e disdetta

Il piano mensile trader può essere terminato in qualsiasi momento alla fine del periodo di fatturazione in corso. Le quote mensili già pagate non vengono rimborsate pro-rata.

Il piano annuale trader ha una durata iniziale di un anno a partire dal primo addebito. Se non viene disdetto prima della fine di questo primo anno contrattuale, prosegue poi a tempo indeterminato e viene fatturato mensilmente a 12,50 €. Da quel momento il cliente può disdirlo in qualsiasi momento con effetto alla fine del mese di fatturazione in corso. Una disdetta durante il primo anno contrattuale ha effetto alla fine di tale anno contrattuale. Il primo anno contrattuale già pagato non viene rimborsato pro rata in caso di disdetta.

La licenza Lifetime è un acquisto unico e non richiede disdetta. Dà diritto all'utilizzo a tempo indeterminato del piano trader nella sua funzionalità di volta in volta vigente, finché FlowTrader AI è in esercizio. Per i piani coach (Trial, Starter, Pro) si applicano le disposizioni specifiche del § 16.

Cancellazione dell'account: il cliente può cancellare autonomamente il proprio account in qualsiasi momento nelle impostazioni. Gli account con accesso coach vengono cancellati dal fornitore su richiesta a info@flowtraderai.de. Con la cancellazione, tutti gli abbonamenti in corso del cliente terminano immediatamente, anche se il periodo già pagato non è ancora scaduto; ciò vale anche per gli abbonamenti coach di cui al § 16. Per il periodo residuo non viene effettuato alcun rimborso pro-rata. Una licenza Lifetime e una licenza coach a tempo indeterminato si estinguono con la cancellazione. L'account e i dati di utilizzo in esso memorizzati vengono cancellati definitivamente e non possono essere ripristinati. Sono esclusi i dati che devono essere conservati in base a obblighi legali di

conservazione, in particolare i dati di fatturazione, nonché le informazioni che, secondo l'Informativa sulla privacy (sezione «Dopo la cancellazione del Suo account»), vengono conservate. Chi dopo la cancellazione si registra di nuovo con lo stesso indirizzo email non riceve un ulteriore periodo di prova gratuito. Chi desidera utilizzare ancora il periodo pagato disdice prima soltanto l'abbonamento e cancella l'account dopo la scadenza di tale periodo. Il diritto di recesso previsto dalla legge ai sensi del § 7 resta impregiudicato.

§ 7: diritto di recesso del consumatore

Informazioni sul diritto di recesso

Diritto di recesso

Ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza indicarne i motivi. Il periodo di recesso scade dopo quattordici giorni dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci (Stefan Hertweck, FlowTrader AI, Ooser Waldstraße 5, 76532 Baden-Baden, Germania, telefono: +49 157 35705939, e-mail: info@flowtraderai.de) della Sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o e-mail). Può utilizzare il modulo tipo di recesso riportato di seguito, non obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo.

È inoltre possibile esercitare il diritto di recesso online su https://www.flowtraderai.com/widerruf. Se si utilizza questa funzionalità online, trasmetteremo senza indebito ritardo un avviso di ricevimento del recesso su un supporto durevole (ad esempio tramite posta elettronica), compresi il suo contenuto e la data e l’ora della sua trasmissione.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre quattordici giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione. Tali rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, salvo diverso accordo espresso; in ogni caso non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Se Lei ha chiesto di iniziare la prestazione dei servizi durante il periodo di recesso, è tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ci ha comunicato il Suo recesso dal presente contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Estinzione anticipata del diritto di recesso

Nei contratti di servizi che obbligano il consumatore al pagamento di un prezzo, il diritto di recesso si estingue solo con la completa prestazione del servizio, e solo se il consumatore, prima dell'inizio della prestazione, ha espressamente acconsentito a che il fornitore inizi la prestazione del servizio prima della scadenza del periodo di recesso e ha confermato di essere consapevole che il diritto di recesso si estingue con la completa esecuzione del contratto da parte del fornitore. Tale consenso e tale conferma vengono richiesti nella procedura d'ordine con una casella di spunta propria, separata dall'accettazione delle presenti condizioni generali.

Modulo tipo di recesso

Se desidera recedere dal contratto, compili e invii il presente modulo.

A: Stefan Hertweck, FlowTrader AI, Ooser Waldstraße 5, 76532 Baden-Baden, Germania, e-mail: info@flowtraderai.de

- Con la presente io/noi (*) comunico/comunichiamo (*) il recesso dal contratto di acquisto dei seguenti beni (*) / di prestazione del seguente servizio (*)
- Ordinato il (*) / ricevuto il (*)
- Nome del consumatore/dei consumatori
- Indirizzo del consumatore/dei consumatori
- Firma del consumatore/dei consumatori (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)
- Data

(*) Cancellare la dicitura non pertinente.

§ 8: obblighi del cliente

Il cliente si impegna a:

- Utilizzare la piattaforma solo per scopi personali
- Trattare le credenziali di accesso in modo confidenziale e non condividerle con terzi
- Non effettuare accessi automatizzati (bot, scraper) alla piattaforma
- Non caricare contenuti illegali

§ 9: disponibilità e modifiche

FlowTrader AI mira a una disponibilità mensile di almeno il 99%. I lavori di manutenzione programmati verranno comunicati in anticipo quando possibile.

Il fornitore può modificare o ampliare la piattaforma se sussiste un motivo valido, ad esempio l'adeguamento a nuovi sviluppi tecnici o a requisiti di legge modificati oppure una maggiore sicurezza, e se la modifica non comporta costi aggiuntivi per il cliente. Il fornitore informa il cliente di tale modifica in anticipo, in modo chiaro e comprensibile, tramite e-mail. Se la modifica pregiudica l'accesso alla piattaforma o la sua fruibilità in misura non trascurabile, il cliente può recedere dal contratto senza costi entro 30 giorni dal ricevimento di tale informazione o, se la modifica avviene successivamente, dalla modifica; l'informazione lo segnala.

§ 10: limitazione di responsabilità

FlowTrader AI non è responsabile per:

- Decisioni di trading e le perdite risultanti dell'utente
- Incompletezza o inesattezza delle analisi e raccomandazioni generate dall'IA
- Offerte, servizi e contenuti di partner e altri fornitori verso cui inseriamo link. I contratti con tali fornitori sono conclusi esclusivamente tra l'utente e il rispettivo fornitore.
- I riferimenti a broker e conti di trading sono pubblicità e non costituiscono consulenza né intermediazione in investimenti. Apertura del conto, trading e consulenza avvengono esclusivamente presso il rispettivo fornitore.

Per i difetti si applicano le disposizioni di legge (§§ 327 e segg. del Codice civile tedesco, BGB).

§ 11: privacy

I dettagli sul trattamento dei dati personali si trovano nella nostra informativa sulla privacy. I dati di trading vengono archiviati in modo crittografato e non vengono condivisi con terze parti.

§ 12: proprietà intellettuale

Tutti i contenuti della piattaforma, inclusi testi, grafiche, software e contenuti audio, sono protetti dal diritto d'autore. La riproduzione o distribuzione senza autorizzazione scritta è vietata.

§ 13: legge applicabile

Si applica il diritto della Repubblica Federale di Germania, escludendo la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni. Il foro esclusivo per tutte le controversie derivanti da o in connessione con questo rapporto contrattuale è Baden-Baden, a condizione che il cliente sia un commerciante, una persona giuridica di diritto pubblico o un patrimonio speciale di diritto pubblico, oppure non abbia un foro generale nella Repubblica Federale di Germania.

§ 14: clausola di salvaguardia

Qualora una disposizione delle presenti CGC fosse o divenisse invalida, la validità delle restanti disposizioni non ne sarà pregiudicata. Al posto della disposizione invalida subentrerà una regolamentazione che si avvicini il più possibile allo scopo economico della disposizione invalida.

§ 15: nessuna consulenza psicoterapeutica o medica

FlowTrader AI è uno strumento software di analisi destinato a supportare l'auto-riflessione nel trading e non costituisce un servizio psicoterapeutico, medico o sanitario. Il fornitore non è psicoterapeuta o psicologo abilitato ai sensi della legge tedesca sugli psicoterapeuti (PsychThG) né iscritto all'albo italiano degli psicologi (Legge 56/1989). Le analisi, i suggerimenti, i contenuti di coaching e le sessioni mindset forniti non sostituiscono la consulenza professionale di psicoterapeuti qualificati, medici o altri professionisti sanitari. Non vengono formulate diagnosi né promesse di guarigione. In caso di disagio psicologico, dipendenze (ad es. ludopatia o dipendenza da trading) o problemi di salute, contatti immediatamente professionisti qualificati. In Italia: Telefono Amico 02 2327 2327, Numero Verde Nazionale per il Gioco d'Azzardo Patologico 800 558 822 (gratuito, attivo 15/24).

§ 16: Abbonamento coach (piano B2B)

Parti contraenti e ambito di applicazione

I piani coach sono destinati esclusivamente a persone che utilizzano il portale coach nell'ambito della propria attività commerciale o libera professionale come coach di trading. Sottoscrivendo un abbonamento coach, il cliente conferma di essere un imprenditore ai sensi del § 14 BGB (Codice Civile tedesco). Le disposizioni a favore dei consumatori, in particolare il diritto di recesso ai sensi degli §§ 312g, 355 BGB e il pulsante di disdetta ai sensi del § 312k BGB, non si applicano.

Piani disponibili

- Coach Trial: 30 giorni di prova gratuita con un cliente. Nessun dato di pagamento, nessun passaggio automatico a un piano a pagamento. Il passaggio a un piano a pagamento avviene esclusivamente tramite conferma attiva del cliente nel portale coach.
- Coach Starter: abbonamento annuale. 499,00 € nel primo anno contrattuale, 249,00 € all'anno dal secondo anno contrattuale (IVA di legge inclusa). Include cinque posti trader e l'intera gamma di funzioni del portale coach.
- Coach Pro: pagamento unico di 1.499,00 € (IVA di legge inclusa) per una licenza a tempo indeterminato con posti trader illimitati. Nessun rinnovo automatico, nessun ciclo di rinnovo.
- Coach Starter mensile: abbonamento mensile a 69,00 € al mese (IVA di legge inclusa). Include cinque posti trader e l'intera gamma di funzioni del portale coach. Nessuna durata minima: l'abbonamento si rinnova ogni volta per un ulteriore mese e può essere cessato in qualsiasi momento con effetto dalla fine del mese di fatturazione in corso. Non avviene alcun rimborso pro-rata della quota mensile già pagata.
- Coach Pro mensile: abbonamento mensile a 179,00 € al mese (IVA di legge inclusa) con posti trader illimitati. Nessuna durata minima: l'abbonamento si rinnova ogni volta per un ulteriore mese e può essere cessato in qualsiasi momento con effetto dalla fine del mese di fatturazione in corso. Non avviene alcun rimborso pro-rata della quota mensile già pagata.

Durata e rinnovo (Coach Starter annuale)

L'abbonamento annuale Coach Starter è concluso con una durata minima di un anno e si rinnova automaticamente per un ulteriore anno al prezzo di continuazione allora vigente (attualmente 249,00 € all'anno), salvo disdetta prima della fine del periodo contrattuale in corso.

Per l'abbonamento annuale Coach Starter, il fornitore invia un'email di promemoria all'indirizzo registrato nell'account due settimane prima di ogni data di rinnovo automatico. Il cliente può porre fine al rinnovo automatico in qualsiasi momento tramite il portale coach.

Effetti della disdetta

Una disdetta ordinaria, ovvero la cessazione attiva del rinnovo automatico, ha effetto esclusivamente dalla prossima data di rinnovo. Il periodo contrattuale già pagato prosegue regolarmente fino al suo termine. Non avviene alcun rimborso pro-rata della quota annuale già pagata.

Dopo la fine del periodo contrattuale pagato, le storie clienti esistenti vengono archiviate per il coach; nuove connessioni clienti sono nuovamente possibili soltanto se il cliente riattiva il rinnovo o passa al piano Coach Pro.

Il diritto legale alla disdetta straordinaria per giusta causa ai sensi del § 314 BGB resta impregiudicato. I reclami sostanziali devono essere comunicati per iscritto senza indugio a info@flowtraderai.de.

Upgrade Starter → Pro

Il passaggio da Coach Starter a Coach Pro è possibile in qualsiasi momento. La quota annuale Starter già versata per il periodo contrattuale in corso viene accreditata pro-rata (al giorno) sul prezzo di acquisto Pro; il cliente paga solo l'importo differenziale residuo.

Obblighi del coach

Il coach si impegna a utilizzare i dati dei clienti resi accessibili tramite il portale coach esclusivamente per l'attività di coaching concordata e a non conservarli o trasmetterli al di fuori della piattaforma. Il coach rispetta tutti gli obblighi in materia di protezione dei dati nei confronti dei propri clienti, in particolare i requisiti del GDPR.

Il coach è responsabile delle proprie relazioni contrattuali con i propri clienti (contenuti, onorari, adempimento). FlowTrader AI non è parte di tali contratti di coaching, non intermedia prestazioni di coaching e non partecipa ai ricavi del coaching.

Diritti sui dati e separazione

I dati di trade, le voci di diario e gli altri dati di cliente inseriti nel portale coach restano di proprietà del rispettivo cliente. Il coach riceve esclusivamente i diritti di accesso espressamente concessi dal cliente. Con la cessazione del rapporto coach-cliente, in particolare in caso di cambio di coach da parte del cliente o di disdetta dell'abbonamento coach, tali diritti di accesso decadono automaticamente.

FlowTrader AI rimane l'unico responsabile del trattamento ai sensi dell'Art. 28 GDPR nei confronti del cliente. Non sussiste un autonomo contratto di nomina a responsabile del trattamento tra coach e cliente.

Pacchetti di coaching del coach ai suoi clienti

Il coach può creare nel Portale Coach propri pacchetti di coaching con durata individuale (ad esempio 3 settimane, 6 settimane, 3 mesi, 12 mesi o senza limite temporale) e assegnarli a singoli clienti. FlowTrader AI gestisce esclusivamente in modo tecnico i dati di durata memorizzati (inizio del contratto, fine del contratto, effetto successivo scelto). Contenuto, compensi ed esecuzione della prestazione di coaching non sono oggetto del rapporto di piattaforma; competono esclusivamente al coach e al cliente (cfr. § 16 c. 6).

Alla scadenza della durata di coaching stabilita dal coach, lo stato del cliente viene modificato automaticamente secondo l'effetto successivo scelto dal coach. Effetti disponibili: (a) accesso in lettura alumni (il cliente mantiene l'accesso in lettura alle aree comunitarie del coach precedentemente abilitate, ma nessun accesso di coaching attivo); (b) limitazione alle aree pubbliche (le aree private del coach vengono revocate); (c) cessazione completa del rapporto coach-cliente. Prima della scadenza, il cliente viene informato in tempo utile tramite e-mail e notifica push della fine della durata.

Il pagamento della prestazione di coaching avviene, a scelta del coach, manualmente al di fuori della piattaforma (ad esempio bonifico bancario, fattura, contanti) oppure tramite un link di pagamento depositato dal coach nel pacchetto (ad esempio link di pagamento Stripe). FlowTrader AI non è in nessun caso destinatario del pagamento né parte dell'accordo di coaching. Un futuro regolamento di marketplace con commissione propria (ad esempio tramite Stripe Connect) può essere aggiunto tramite condizioni di marketplace concordate separatamente; tali condizioni non fanno parte delle presenti Condizioni generali.

Servizio di marketing per conto del coach

FlowTrader AI mette a disposizione del coach, nel Portale Coach, un servizio di marketing automatizzato che invia ai clienti del coach modelli standard predefiniti (in particolare promemoria di rinnovo, e-mail di benvenuto, messaggi di re-engagement dopo la cessazione). L'invio avviene in co-branding con il nome mittente «[Nome del coach] via FlowTrader AI» tramite il servizio e-mail Brevo (Sendinblue SAS, UE) e, se il cliente ha prestato il proprio consenso, tramite notifiche Web Push. L'indirizzo di risposta (reply-to) è l'e-mail registrata nel profilo del coach; le risposte dei clienti vanno esclusivamente al coach, non a FlowTrader AI.

Con l'attivazione del servizio di marketing il coach impartisce a FlowTrader AI, per questo specifico processo di invio delimitato, un'istruzione di trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Il trattamento consentito è limitato ai modelli standard menzionati e ai clienti attivi del coach registrati nel Portale Coach. Modifiche di contenuto ai modelli standard da parte del coach sono escluse in questo livello tariffario; la responsabilità del contenuto dei modelli rimane integralmente in capo a FlowTrader AI. Un'estensione successiva a modelli individuali redatti dal coach è opzionale e richiede un accordo di trattamento integrativo nonché una previa autorizzazione del coach.

Prima del primo invio in diretta ai clienti, il coach riceve un invio di prova completo di tutti i modelli attivati al proprio indirizzo e-mail di coach e deve autorizzarlo attivamente nel Portale Coach. Solo dopo l'autorizzazione vengono inviati messaggi in diretta ai clienti.

Trasparenza, registro di audit e controllo immediato

FlowTrader AI tiene per ciascun coach un registro di invio (audit log) di tutti i messaggi inviati ai suoi clienti nell'ambito del servizio di marketing. Il registro include timestamp, identificativo del destinatario, nome del modello e canale di invio (e-mail o push). Il coach può consultare il registro in qualsiasi momento nel Portale Coach.

Il coach può sospendere il servizio di marketing in qualsiasi momento, complessivamente o per singolo cliente, senza indicare motivi (kill-switch). Una sospensione ha effetto immediato; i messaggi già in preparazione ma non ancora inviati vengono bloccati. La sospensione non pregiudica la regolare esecuzione dell'abbonamento coach nei confronti del coach (§ 16 c. 2–3).