YASAL

Kullanım Koşulları

FlowTrader AI kullanımına ilişkin şartlar ve koşullar

Son güncelleme: 02.11.2026

Madde 1: Kapsam ve Sağlayıcı

Bu Kullanım Koşulları, flowtraderai.de ve flowtraderai.com adreslerindeki FlowTrader AI platformunun kullanımı için geçerlidir.

Stefan Hertweck
FlowTrader AI
Ooser Waldstraße 5
76532 Baden-Baden, Deutschland
E-Mail: info@flowtraderai.de

Müşterinin farklı koşulları, sağlayıcı tarafından yazılı olarak açıkça kabul edilmedikçe tanınmaz.

Madde 2: Hizmet Tanımı

FlowTrader AI aşağıdakiler için bir platform sağlar:

- Yapay zeka destekli analizle trading günlüğü
- Yapay zeka destekli trading koçluğu
- Mindset eğitimi ve hipnoz seansları
- Performans paneli ve Disiplin Sistemi
- Profesyonel trading koçları için koç portalı (B2B planı, bkz. § 16)

FlowTrader AI trading sinyalleri, yatırım danışmanlığı veya finansal danışmanlık sağlamaz. Tüm trading kararları yalnızca kullanıcının sorumluluğundadır.

Madde 3: Sözleşme Oluşumu

Platformda kayıt ve e-posta ile onay yalnızca kullanıcı hesabını oluşturur.

Trader planındaki ücretli abonelik sözleşmesi, müşteri sipariş sürecinde “Ödeme yükümlülüğüyle abone ol” düğmesine bastığında kurulur; müşteri § 4 uyarınca ücretsiz bir deneme süresiyle başlasa bile bu geçerlidir. § 7 uyarınca cayma süresi bu andan itibaren işler.

Lifetime lisansına ilişkin sözleşme, müşteri sipariş sürecinde “Ödeme yükümlülüğüyle sipariş ver” düğmesine bastığında kurulur.

Müşterinin en az 18 yaşında olması ve doğru bilgi vermesi gerekir.

Sipariş süreci

Sipariş uygulamada şu adımlarla verilir:

1. Müşteri bir plan seçer (aylık, yıllık veya Lifetime).
2. Sipariş sayfasında ödeme yöntemini ve fatura adresini girer.
3. Bir onay kutusuyla bu Kullanım Koşullarını kabul ettiğini onaylar.

4. İkinci bir onay kutusuyla FlowTrader AI'ın cayma süresi dolmadan hizmetin ifasına başlamasını istediğini onaylar (§ 7).
5. Siparişi “Ödeme yükümlülüğüyle abone ol” (aylık veya yıllık plan) ya da “Ödeme yükümlülüğüyle sipariş ver” (Lifetime) düğmesiyle tamamlar. Tıklamadan önce sipariş sayfası plan ve fiyatı, deneme süresi varsa süresini ve ilk tahsilatın tarihini ve tutarını içeren bir özet gösterir.

Müşteri bu düğmeye basana kadar girdiği bilgileri istediği zaman kontrol edip düzeltebilir: ödeme yöntemini ve fatura adresini doğrudan giriş alanlarında, planı ise “Plan seçimine dön” ile. Sipariş sürecini örneğin sayfayı kapatarak yarıda bırakırsa sözleşme kurulmaz.

Sözleşme Almanca, İngilizce, İspanyolca, Fransızca, İtalyanca veya Türkçe olarak kurulabilir.

Sağlayıcı sözleşme metnini, yani sipariş bilgilerini ve sözleşmenin kurulduğu anda geçerli olan Kullanım Koşullarını saklar. Müşteri, sözleşme kurulduktan sonra her ikisini onay e-postasıyla alır; Kullanım Koşulları PDF olarak eklenir. Kullanım Koşullarının güncel sürümü flowtraderai.de/tr/terms adresinde görüntülenebilir ve orada PDF olarak indirilebilir. Önceki sürümler info@flowtraderai.de adresinden talep edilebilir.

Madde 4: Ücretsiz Deneme Süresi

(1) Trader planındaki yeni müşteriler, ödeme yükümlülüğü başlamadan önce FlowTrader AI'ı tüm özellikleriyle ücretsiz deneyebilir. Deneme süresi 7 gündür; bir affiliate partnerin veya bir koçun bağlantısıyla kayıt olunduğunda 30 gün, çevrimdışı bir bağlantıyla (ör. QR kodu) kayıt olunduğunda 14 gündür. Her durumda geçerli olan süre, sözleşme kurulmadan önce kayıt sayfasında ve sipariş sürecinde gösterilir. Her müşteri deneme süresinden yalnızca bir kez yararlanabilir.

(2) Deneme süresinin başında müşteri, sipariş sürecinde § 5 uyarınca bir ödeme planı (aylık veya yıllık) seçer ve bir ödeme yöntemi kaydeder. Deneme süresi boyunca hiçbir ücret alınmaz.

(3) Deneme süresi, sipariş sürecinin tamamlanmasından itibaren hesaplanan, gösterilen gün sayısının dolmasıyla sona erer (gün sayısı çarpı 24 saat). Müşteri daha önce iptal etmezse abonelik otomatik olarak seçilen ödeme planına geçer ve ilk faturalandırma döneminin ücreti kayıtlı ödeme yönteminden tahsil edilir. İlk tahsilatın tarihi ve tutarı sipariş sürecinde gösterilir ve onay e-postasında belirtilir. Sonraki süre için § 6 geçerlidir.

(4) Müşteri deneme süresi boyunca istediği zaman gerekçe göstermeden iptal edebilir: müşteri portalında (uygulamada “Ayarlar”, “Aboneliği yönet” altında), flowtraderai.de üzerindeki “Sözleşmeyi buradan iptal et” düğmesiyle veya info@flowtraderai.de adresine e-posta ile. İptal deneme süresi bitmeden ulaşırsa hiçbir tahsilat yapılmaz; uygulama deneme süresinin sonuna kadar kullanılabilir.

(5) Deneme süresi sona ermeden önce sağlayıcı, ilk tahsilatın tarihini ve tutarını müşteriye e-posta ile hatırlatır.

(6) 2 ila 5. fıkralardan farklı olarak şu müşteriler ödeme yöntemi kaydetmeden dener: sağlayıcının bunu öngördüğü bir partner bağlantısıyla kayıt olan müşteriler ve deneme süresi, 2. fıkradaki sipariş sürecinin başlatılmasından önce başlamış olan ve hâlâ devam eden müşteriler. Bu deneme süresi, son deneme gününde saat 23:59'da (Almanya saati) ücretli bir sözleşme doğmaksızın otomatik olarak sona erer; kullanıma devam etmek için § 3 uyarınca ayrı bir sözleşme yapılması gerekir. Sağlayıcı, iş ortakları gibi belirli kişilere abonelik olmadan trader planına ücretsiz erişim tanıyabilir; bunun için ödeme yöntemi kaydedilmez ve ücretli bir sözleşme doğmaz. Bir koç hesabı (§ 16), kendi trader aboneliği olmadan trader planını yalnızca koç lisansı aktif olduğu veya Coach Trial süresi devam ettiği sürece kullanabilir. Coach Trial sona ermişse, koç lisansı sürenin dolması veya iptal nedeniyle bitmişse ya da koç hesabı askıya alınmışsa, hesap trader planı için diğer tüm müşteriler gibi bir aboneliğe ihtiyaç duyar; koç portalı erişilebilir kalır. Bunun dışında koç hesapları için § 16 geçerlidir.

Madde 5: Fiyatlar ve Ödeme

Aşağıdaki fiyat planları mevcuttur:

- Aylık: 17,99€ / ay
- Yıllık: ilk yıl 149,99€, ardından aylık 12,50€ (bkz. § 6)
- Lifetime: 699,00€ (tek seferlik, § 6 uyarınca süresiz kullanım)

Tüm fiyatlar yasal KDV dahildir. Ödeme, ödeme hizmeti sağlayıcısı Stripe üzerinden kredi veya banka kartıyla yapılır; sipariş sürecinde sunulduğu takdirde Apple Pay veya Google Pay ile de ödenebilir. Mevcut aboneliklerde daha önce kaydedilmiş farklı bir ödeme yöntemi kullanılmaya devam edilebilir. Koç abonelikleri (B2B planı) için § 16'daki hükümler geçerlidir.

FlowTrader AI üzerinden bir trading koçuyla ilk kez bağlantı kurulduğunda trader, aylık planda ilk ücretli fatura ayları için bir tanıtım indirimi alır. İndirimin tutarı ve süresi sipariş sürecinde gösterilir. İndirim, koç bağlantısı üzerinden kayıt olurken otomatik olarak verilir veya müşteri hesabında koçla bağlantı kurulduğunda mevcut bir aboneliğe uygulanır. İndirim için aylık abonelik gereklidir; yıllık veya Lifetime planlarda indirim verilmez.

3. fıkradaki tanıtım indirimi, trader başına yalnızca bir kez verilir. Koç bağlantısının sona erdirilip yeniden kurulması yoluyla, ister aynı koçla ister başka bir koçla, tekrar yararlanma engellenir. Bu, kötüye kullanımı önlemek ve tüm koçlara ve müşterilere karşı tek tip fiyatlandırma sağlamak amacıyla yapılır.

Madde 6: Süre ve İptal

Müşteri aylık trader planını istediği zaman mevcut faturalama döneminin sonu itibarıyla sonlandırabilir. Halihazırda ödenen aylık ücretler orantılı olarak iade edilmez.

Yıllık trader planı ilk tahsilattan itibaren önce bir yıl sürer. Bu ilk sözleşme yılı bitmeden iptal edilmezse, ardından belirsiz süreyle devam eder ve aylık 12,50 € olarak faturalandırılır. Bu andan itibaren müşteri, aboneliği istediği zaman mevcut fatura ayının sonu itibarıyla iptal edebilir. İlk sözleşme yılı içinde yapılan bir iptal, bu sözleşme yılının sonunda geçerli olur. Halihazırda ödenmiş ilk sözleşme yılı, iptal halinde orantılı olarak iade edilmez.

Lifetime lisansı tek seferlik bir satın almadır ve iptal gerektirmez. FlowTrader AI işletildiği sürece trader planının o andaki işlev kapsamıyla süresiz kullanımı hakkını verir. Koç planları (Trial, Starter, Pro) için § 16'daki özel hükümler uygulanır.

Hesabın silinmesi: Müşteri, hesabını istediği zaman ayarlar bölümünden kendisi silebilir. Koç erişimi olan hesaplar, info@flowtraderai.de adresine yapılacak talep üzerine sağlayıcı tarafından silinir. Silme işlemiyle birlikte, önceden ödenmiş süre henüz dolmamış olsa bile müşterinin devam eden tüm abonelikleri derhal sona erer; bu durum § 16 kapsamındaki koç abonelikleri için de geçerlidir. Kalan süre için orantılı iade yapılmaz. Lifetime lisansı ve süresiz koç lisansı, silme işlemiyle birlikte sona erer. Hesap ve hesapta kayıtlı kullanım verileri kalıcı olarak silinir ve geri yüklenemez. Bundan hariç tutulanlar; yasal saklama yükümlülükleri nedeniyle saklanması gereken veriler (özellikle fatura verileri) ile Gizlilik Politikası'na göre (“Hesabınız silindikten sonra” bölümü) saklanan bilgilerdir. Silme işleminden sonra aynı e-posta adresiyle yeniden kaydolan kişi yeni bir ücretsiz deneme süresi almaz. Ödenmiş süreyi kullanmaya devam etmek isteyen müşteri, önce yalnızca aboneliği sonlandırır ve hesabı bu sürenin dolmasından sonra siler. § 7'deki yasal cayma hakkı saklıdır.

Madde 7: Tüketicinin cayma hakkı

Cayma hakkı bilgilendirmesi

Cayma hakkı

Bu sözleşmeden herhangi bir gerekçe göstermeksizin on dört gün içinde cayma hakkına sahipsiniz. Cayma süresi, sözleşmenin kurulduğu günden itibaren on dört gündür.

Cayma hakkınızı kullanmak için bize (Stefan Hertweck, FlowTrader AI, Ooser Waldstraße 5, 76532 Baden-Baden, Almanya, telefon: +49 157 35705939, e-posta: info@flowtraderai.de) bu sözleşmeden cayma kararınız hakkında açık bir beyanla (örneğin posta yoluyla gönderilen bir mektup veya e-posta) bildirimde bulunmanız gerekmektedir. Aşağıdaki örnek cayma formunu kullanabilirsiniz, ancak bu zorunlu değildir. Cayma süresine uyulması için, cayma hakkının kullanılmasına ilişkin bildirimin cayma süresi sona ermeden önce gönderilmesi yeterlidir.

Cayma hakkınızı https://www.flowtraderai.com/widerruf adresinden çevrimiçi olarak da kullanabilirsiniz. Bu çevrimiçi işlevi kullanırsanız, cayma beyanının alındığına dair onayı, içeriği ile gönderildiği tarih ve saat bilgisini de içerecek şekilde, gecikmeksizin kalıcı bir veri taşıyıcısı üzerinden (örneğin e-posta ile) size iletiriz.

Caymanın sonuçları

Bu sözleşmeden caymanız halinde, teslimat masrafları dahil (tarafımızca sunulan en ucuz standart teslimat türü dışında bir teslimat türü seçmenizden kaynaklanan ek masraflar hariç) sizden aldığımız tüm ödemeleri gecikme olmaksızın ve her halükârda bildirim tarihinden itibaren on dört gün içinde iade edeceğiz. Bu iade için, sizinle açıkça farklı şekilde kararlaştırılmadığı sürece, orijinal işlemde kullandığınız ödeme aracını kullanacağız; bu iade nedeniyle sizden hiçbir ücret talep edilmeyecektir.

Hizmetlerin ifasına cayma süresi içinde başlanmasını talep ettiyseniz, cayma hakkınızı kullandığınızı bize bildirdiğiniz ana kadar ifa edilmiş hizmetlerin, sözleşmede öngörülen hizmetlerin tamamına oranına karşılık gelen makul bir bedeli bize ödemeniz gerekir.

Cayma hakkının erken sona ermesi

Tüketiciyi bir bedel ödemekle yükümlü kılan hizmet sözleşmelerinde cayma hakkı ancak hizmetin tamamen ifa edilmesiyle sona erer; bunun için tüketicinin, ifaya başlanmadan önce, sağlayıcının cayma süresi dolmadan hizmetin ifasına başlamasına açıkça onay vermiş olması ve cayma hakkının sağlayıcının sözleşmeyi tamamen ifa etmesiyle sona erdiğini bildiğini teyit etmiş olması gerekir. Bu onay ve teyit, sipariş sürecinde bu Kullanım Koşullarının kabulünden ayrı, kendine ait bir onay kutusuyla alınır.

Örnek cayma formu

Sözleşmeden caymak istiyorsanız lütfen bu formu doldurun ve gönderin.

Alıcı: Stefan Hertweck, FlowTrader AI, Ooser Waldstraße 5, 76532 Baden-Baden, Almanya, e-posta: info@flowtraderai.de

- Ben/Biz (*) aşağıdaki malların satışı (*) / aşağıdaki hizmetin ifası (*) ile ilgili sözleşmeden cayıyorum/cayıyoruz
- Sipariş tarihi (*) / teslim tarihi (*)
- Tüketicinin/tüketicilerin adı
- Tüketicinin/tüketicilerin adresi
- Tüketicinin/tüketicilerin imzası (yalnızca kâğıt üzerinde bildirimde)
- Tarih

(*) Uygun olmayanı çiziniz.

Madde 8: Müşteri Yükümlülükleri

Müşteri aşağıdakileri kabul eder:

- Platformu yalnızca kişisel amaçlarla kullanma
- Giriş bilgilerini gizli tutma ve üçüncü taraflarla paylaşmama
- Platformda otomatik erişim (botlar, tarayıcılar) gerçekleştirmeme
- Yasadışı içerik yüklememe

Madde 9: Kullanılabilirlik ve Değişiklikler

FlowTrader AI, aylık en az %99 kullanılabilirlik hedeflemektedir. Planlı bakım mümkün olduğunda önceden duyurulacaktır.

Sağlayıcı, geçerli bir neden bulunması, örneğin yeni teknik gelişmelere veya değişen yasal gerekliliklere uyum ya da daha iyi güvenlik söz konusu olması ve değişikliğin müşteriye ek maliyet getirmemesi halinde platformu değiştirebilir veya genişletebilir. Sağlayıcı müşteriyi böyle bir değişiklik hakkında önceden, açık ve anlaşılır biçimde e-postayla bilgilendirir. Değişiklik platforma erişimi veya platformun kullanılabilirliğini önemsiz olmayan ölçüde etkilerse müşteri, bu bilginin kendisine ulaşmasından veya değişiklik daha sonra gerçekleşirse değişiklikten itibaren 30 gün içinde sözleşmeyi ücretsiz olarak sona erdirebilir; bilgilendirmede bu hakka dikkat çekilir.

Madde 10: Sorumluluk Sınırlaması

FlowTrader AI aşağıdakilerden sorumlu değildir:

- Kullanıcının trading kararları ve bunlardan kaynaklanan kayıplar
- Yapay zeka tarafından üretilen analiz ve önerilerin eksikliği veya yanlışlığı
- Bağlantı verdiğimiz partnerlerin ve diğer sağlayıcıların teklifleri, hizmetleri ve içerikleri. Bu sağlayıcılarla yapılan sözleşmeler yalnızca kullanıcı ile ilgili sağlayıcı arasında kurulur.
- Aracı kurumlara ve işlem hesaplarına yapılan atıflar reklamdır; yatırım danışmanlığı veya yatırım aracılığı değildir. Hesap açma, işlem ve danışmanlık yalnızca ilgili sağlayıcı nezdinde gerçekleşir.

Ayıplar için yasal hükümler geçerlidir (Alman Medeni Kanunu BGB § 327 vd.).

Madde 11: Veri Gizliliği

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ayrıntılar Gizlilik Politikamızda bulunabilir. Trading verileri şifrelenmiş olarak saklanır ve üçüncü taraflarla paylaşılmaz.

Madde 12: Fikri Mülkiyet

Platformdaki metin, grafik, yazılım ve sesli içerik dahil tüm içerikler telif hakkı ile korunmaktadır. Yazılı izin olmadan çoğaltma veya dağıtım yasaklanmıştır.

Madde 13: Uygulanacak Hukuk

BM Uluslararası Mal Satım Sözleşmeleri Konvansiyonu hariç olmak üzere Almanya Federal Cumhuriyeti hukuku uygulanır. Müşterinin tüccar, kamu hukuku tüzel kişisi ya da kamu hukuku özel mal varlığı olması ya da Almanya Federal Cumhuriyeti'nde genel bir yetkili mahkemesinin bulunmaması hâlinde, bu

sözleşme ilişkisinden veya bununla bağlantılı tüm uyuşmazlıklar için münhasır yetkili mahkeme Baden-Baden'dir.

Madde 14: Bölünebilirlik

Bu Kullanım Koşullarının herhangi bir hükmü geçersiz olursa veya geçersiz hale gelirse, geri kalan hükümlerin geçerliliği etkilenmez. Geçersiz hüküm, geçersiz hükmün ekonomik amacına en yakın gelen bir düzenleme ile değiştirilir.

Madde 15: Psikoterapötik veya Tıbbi Tavsiye Değildir

FlowTrader AI, trading'de öz-yansıma (self-reflection) sürecini desteklemek amacıyla geliştirilmiş bir yazılım analiz aracıdır ve psikoterapötik, tıbbi veya sağlık hizmeti değildir. Hizmet sağlayıcı, Almanya'daki Psikoterapistler Kanunu (PsychThG) veya Türkiye'deki Psikologlar Meslek Yasası anlamında lisanslı bir psikoterapist veya psikolog değildir. Sunulan analizler, öneriler, koçluk içerikler ve mindset oturumları; nitelikli psikoterapistler, hekimler veya diğer sağlık profesyonellerinin uzman tavsiyesinin yerine geçmez. Hiçbir tanı konulmaz ve iyileştirme vaadinde bulunulmaz. Psikolojik sıkıntı, bağımlılık (örn. kumar veya trading bağımlılığı) veya sağlık sorunları durumunda lütfen derhal nitelikli profesyonellere başvurun. Türkiye'de: Sağlık Bakanlığı İntiharı Önleme Hattı 182, Yeşilay Danışmanlık Merkezi (YEDAM) 115 (ücretsiz, 24/7).

Madde 16: Koç aboneliği (B2B planı)

Sözleşme tarafları ve uygulama alanı

Koç planları, koç portalını trading koçu olarak ticari ya da bağımsız mesleki faaliyetleri çerçevesinde kullanan kişiler içindir. Bir koç aboneliği akdederek müşteri, Alman Medeni Kanunu (BGB) § 14 anlamında girişimci olduğunu beyan eder. Tüketiciler lehine olan hükümler, özellikle BGB §§ 312g, 355 kapsamındaki cayma hakkı ve BGB § 312k kapsamındaki fesih butonu uygulanmaz.

Mevcut planlar

- Coach Trial: bir müşteriyle 30 gün ücretsiz deneme. Ödeme bilgisi kayıtlı değil, ücretli plana otomatik geçiş yok. Ücretli plana geçiş yalnızca müşterinin koç portalındaki aktif onayıyla gerçekleşir.
- Coach Starter: yıllık abonelik. İlk sözleşme yılında 499,00 €, ikinci sözleşme yılından itibaren yılda 249,00 € (yasal KDV dahil). Beş trader yeri ve koç portalının tam işlevsel kapsamını içerir.
- Coach Pro: sınırsız trader yeri ile süresiz bir lisans için 1.499,00 € (yasal KDV dahil) tek seferlik ödeme. Otomatik yenileme yok, yenileme döngüsü yok.

Süre ve yenileme (Coach Starter)

Coach Starter aboneliği bir yıllık asgari süreyle akdedilir ve mevcut sözleşme döneminin sonundan önce sona erdirilmediği sürece, o tarihte geçerli olan devam fiyatından (şu an yılda 249,00 €) bir yıl daha otomatik olarak yenilenir.

Sağlayıcı, her otomatik yenileme tarihinden iki hafta önce hesapta kayıtlı adrese bir hatırlatma e-postası gönderir. Müşteri otomatik yenilemeyi istediği zaman koç portalı üzerinden sona erdirebilir.

Feshin etkisi

Olağan bir fesih, yani otomatik yenilemenin aktif olarak sonlandırılması, yalnızca bir sonraki yenileme tarihinden itibaren etkili olur. Halihazırda ödenen sözleşme dönemi sona ermesine kadar normal şekilde devam eder. Halihazırda ödenen yıllık ücretin orantılı iadesi yapılmaz.

Ödenen sözleşme döneminin sona ermesinden sonra mevcut müşteri geçmişleri koç için arşivlenir; yeni müşteri bağlantıları yalnızca müşteri yenilemeyi yeniden aktifleştirdiğinde ya da Coach Pro planına geçtiğinde tekrar mümkündür.

BGB § 314 uyarınca önemli sebeple olağanüstü fesih hakkı saklıdır. Önemli şikâyetler gecikmeksizin yazılı olarak info@flowtraderai.de adresine bildirilmelidir.

Starter → Pro yükseltmesi

Coach Starter'dan Coach Pro'ya geçiş her zaman mümkündür. Mevcut sözleşme dönemi için ödenmiş olan Starter yıllık ücreti, Pro satın alma bedeline gün bazında orantılı olarak mahsup edilir; müşteri yalnızca kalan fark tutarını öder.

Koçun yükümlülükleri

Koç, koç portalı aracılığıyla kendisine erişilebilir kılınan müşteri verilerini yalnızca kararlaştırılan koçluk faaliyeti amacıyla kullanmayı ve bunları platform dışında saklamamayı ya da aktarmamayı taahhüt eder. Koç, müşterilerine karşı tüm veri koruma yükümlülüklerine, özellikle GDPR gerekliliklerine uyar.

Koç, müşterileriyle olan kendi sözleşmesel ilişkilerinden (içerik, ücretler, ifa) tek başına sorumludur. FlowTrader AI bu koçluk sözleşmelerinin tarafı değildir, koçluk hizmetlerine aracılık etmez ve koçluk gelirlerinden pay almaz.

Veri hakları ve ayrım

Koç portalına girilen işlem verileri, günlük girdileri ve diğer müşteri verileri, ilgili müşterinin mülkiyetinde kalır. Koç yalnızca müşteri tarafından açıkça verilen erişim haklarını alır. Koç-müşteri ilişkisinin sona ermesiyle birlikte, özellikle müşterinin koç değiştirmesi veya koç aboneliğinin feshi durumunda, bu erişim hakları otomatik olarak sona erer.

FlowTrader AI, müşteri ile ilişkide Madde 28 GDPR anlamında tek veri işleyendir. Koç ile müşteri arasında ayrı bir veri işleme sözleşmesi mevcut değildir.

Koçun müşterilerine sunduğu koçluk paketleri

Koç, Koç Portalı'nda bireysel süreli (örneğin 3 hafta, 6 hafta, 3 ay, 12 ay veya süresiz) kendi koçluk paketlerini oluşturabilir ve bunları tek tek müşterilere atayabilir. FlowTrader AI yalnızca teknik olarak kayıtlı süre verilerini (sözleşme başlangıcı, sözleşme bitişi, seçilen sonraki etki) yönetir. Koçluk hizmetinin içeriği, ücretleri ve ifası platform ilişkisinin konusu değildir; yalnızca koç ile müşteri arasındadır (bkz. § 16 fıkra 6).

Koç tarafından belirlenen koçluk süresinin sona ermesinden sonra müşterinin durumu, koç tarafından seçilen sonraki etkiye göre otomatik olarak değiştirilir. Mevcut etkiler: (a) alumni okuma erişimi (müşteri, koçun daha önce paylaştığı topluluk alanlarına okuma erişimini korur, ancak aktif koçluk erişimi kalmaz); (b) yalnızca herkese açık alanlarla sınırlama (koçun özel alanları geri alınır); (c) koç-müşteri ilişkisinin tamamen sona erdirilmesi. Sona erme öncesinde müşteri, e-posta ve push bildirimiyle sürenin bitimi hakkında zamanında bilgilendirilir.

Koçluk hizmetinin ödemesi, koçun tercihine göre ya platform dışında manuel olarak (örneğin banka havalesi, fatura, nakit) ya da koçun paketinde sakladığı bir ödeme bağlantısı (örneğin Stripe ödeme bağlantısı) üzerinden yapılır. FlowTrader AI hiçbir durumda ödemenin alıcısı değildir ve koçluk sözleşmesinin tarafı değildir. Kendi komisyonuyla gelecekteki bir pazaryeri uzlaşması (örneğin Stripe Connect aracılığıyla) ayrıca üzerinde anlaşılan pazaryeri koşullarıyla eklenebilir; bu koşullar işbu Kullanım Koşulları'nın bir parçası değildir.

Koç adına pazarlama hizmeti

FlowTrader AI, koça Koç Portalı'nda otomatik bir pazarlama hizmeti sunar; bu hizmet, koçun müşterilerine önceden hazırlanmış standart şablonlar (özellikle yenileme hatırlatmaları, hoş geldin e-postaları, sona ermenin ardından yeniden etkileşim mesajları) gönderir. Gönderim, „[Koçun adı] via FlowTrader AI“ gönderen adıyla co-branding olarak Brevo (Sendinblue SAS, AB) e-posta hizmeti üzerinden ve, müşterinin izin vermesi halinde, Web Push bildirimleri ile gerçekleştirilir. Yanıt adresi (reply-to), koç profilinde kayıtlı e-postadır; müşteri yanıtları yalnızca koça gider, FlowTrader AI'ye değil.

Pazarlama hizmetinin etkinleştirilmesiyle koç, bu somut olarak sınırlandırılmış gönderim işlemi için FlowTrader AI'ye GDPR Madde 28 anlamında bir işleme talimatı verir. İzin verilen işleme, belirtilen standart şablonlarla ve Koç Portalı'na kayıtlı aktif koç müşterileriyle sınırlıdır. Bu tarife düzeyinde standart şablonların içeriksel değişiklikleri koç tarafından yapılamaz; şablonların içerik sorumluluğu tamamen FlowTrader AI'da kalır. Koçun kendi yazdığı bireysel şablonlarla sonraki bir genişletme isteğe bağlıdır ve ek bir işleme sözleşmesi ile koçun önceden onayını gerektirir.

Müşterilere ilk canlı gönderim öncesinde koç, etkinleştirilen tüm şablonların kendi koç e-posta adresine tam bir test gönderimini alır ve bunu Koç Portalı'nda aktif olarak onaylamalıdır. Yalnızca onay sonrası müşterilere canlı mesajlar gönderilir.

Şeffaflık, denetim günlüğü ve anlık kontrol

FlowTrader AI, her koç için pazarlama hizmeti kapsamında müşterilerine gönderilen tüm mesajların gönderim günlüğünü (audit log) tutar. Günlük zaman damgası, alıcı tanımlayıcısı, şablon adı ve gönderim kanalını (e-posta veya push) içerir. Koç, günlüğü Koç Portalı'nda istediği zaman inceleyebilir.

Koç, pazarlama hizmetini istediği zaman toplu olarak veya müşteri bazında gerekçe belirtmeksizin duraklatabilir (kill-switch). Duraklatma derhal yürürlüğe girer; hazırlanmakta olan ancak henüz gönderilmemiş mesajlar durdurulur. Duraklatma, koç aboneliğinin koça karşı düzgün ifasını etkilemez (§ 16 fıkra 2–3).