MENTIONS LÉGALES

Conditions générales d'utilisation

Conditions d'utilisation de FlowTrader AI

Dernière mise à jour : 02.11.2026

Article 1 : champ d'application et fournisseur

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'utilisation de la plateforme FlowTrader AI sur flowtraderai.de et flowtraderai.com.

Stefan Hertweck
FlowTrader AI
Ooser Waldstraße 5
76532 Baden-Baden, Deutschland
E-Mail: info@flowtraderai.de

Les conditions divergentes du client ne sont pas reconnues, sauf si le fournisseur y consent expressément par écrit.

Article 2 : description du service

FlowTrader AI fournit une plateforme pour :

- Journal de trading avec analyse alimentée par l'IA
- Coaching de trading alimenté par l'IA
- Entraînement mindset et sessions d'hypnose
- Tableau de bord performance et Système de Discipline
- Portail coach pour les coachs de trading professionnels (forfait B2B, voir § 16)

FlowTrader AI ne fournit pas de signaux de trading, de conseils en investissement ou de conseil financier. Toutes les décisions de trading sont sous la seule responsabilité de l'utilisateur.

Article 3 : formation du contrat

L'inscription sur la plateforme et la confirmation par e-mail créent uniquement le compte utilisateur.

Le contrat d'abonnement payant du plan trader est conclu lorsque le client clique, lors de la commande, sur le bouton « S'abonner avec obligation de paiement », même s'il commence par une période d'essai gratuite selon l'article 4. Le délai de rétractation prévu à l'article 7 court à partir de ce moment.

Le contrat portant sur la licence Lifetime est conclu lorsque le client clique, lors de la commande, sur le bouton « Commander avec obligation de paiement ».

Le client doit avoir au moins 18 ans et fournir des informations véridiques.

Déroulement de la commande

La commande s'effectue dans l'app selon les étapes suivantes :

1. Le client choisit une formule (mensuelle, annuelle ou Lifetime).
2. Sur la page de commande, il saisit son moyen de paiement et son adresse de facturation.
3. Il confirme par une case à cocher qu'il accepte les présentes conditions générales.

4. Il confirme par une seconde case à cocher que FlowTrader AI doit commencer l'exécution du service avant l'expiration du délai de rétractation (article 7).
5. Il finalise la commande avec le bouton « S'abonner avec obligation de paiement » (formule mensuelle ou annuelle) ou « Commander avec obligation de paiement » (Lifetime). Avant le clic, la page de commande affiche un récapitulatif avec la formule et le prix et, en cas de période d'essai, sa durée ainsi que la date et le montant du premier prélèvement.

Jusqu'au clic sur ce bouton, le client peut à tout moment vérifier et corriger ses saisies : le moyen de paiement et l'adresse de facturation directement dans les champs de saisie, la formule via « Retour au choix de la formule ». S'il interrompt la commande, par exemple en fermant la page, aucun contrat n'est conclu.

Le contrat peut être conclu en allemand, anglais, espagnol, français, italien ou turc.

Le fournisseur enregistre le texte du contrat, c'est-à-dire les données de la commande et les conditions générales en vigueur au moment de la conclusion. Après la conclusion du contrat, le client reçoit les deux avec l'e-mail de confirmation, les conditions générales au format PDF. La version en vigueur des conditions générales est consultable sur flowtraderai.de/fr/terms et téléchargeable en PDF. Les versions antérieures sont disponibles sur demande à info@flowtraderai.de.

Article 4 : période d'essai gratuite

(1) Les nouveaux clients du plan trader peuvent tester gratuitement FlowTrader AI avec toutes ses fonctionnalités avant le début de l'obligation de paiement. La période d'essai dure 7 jours, 30 jours en cas d'inscription via le lien d'un partenaire affilié ou d'un coach, et 14 jours en cas d'inscription via un lien hors ligne (par exemple un code QR). La durée applicable dans chaque cas est indiquée avant la conclusion du contrat sur la page d'inscription et lors de la commande. Chaque client ne peut bénéficier de la période d'essai qu'une seule fois.

(2) Au début de la période d'essai, le client choisit lors de la commande un plan de paiement selon l'article 5 (mensuel ou annuel) et enregistre un moyen de paiement. Rien n'est facturé pendant la période d'essai.

(3) La période d'essai prend fin à l'expiration du nombre de jours indiqué, calculé à partir de la finalisation de la commande (nombre de jours multiplié par 24 heures). Si le client ne résilie pas auparavant, l'abonnement passe automatiquement au plan de paiement choisi et le prix de la première période de facturation est prélevé sur le moyen de paiement enregistré. La date et le montant du premier prélèvement sont indiqués lors de la commande et dans l'e-mail de confirmation. L'article 6 s'applique à la durée ultérieure.

(4) Le client peut résilier à tout moment pendant la période d'essai sans indiquer de motif : dans l'espace client (dans l'app sous « Paramètres », « Gérer l'abonnement »), via le bouton « Résilier votre contrat ici » sur flowtraderai.de ou par e-mail à info@flowtraderai.de. Si la résiliation est reçue avant la fin de la période d'essai, rien n'est prélevé ; l'app reste utilisable jusqu'à la fin de la période d'essai.

(5) Avant la fin de la période d'essai, le prestataire rappelle au client par e-mail la date et le montant du premier prélèvement.

(6) Par dérogation aux alinéas 2 à 5, testent sans enregistrer de moyen de paiement : les clients qui s'inscrivent via un lien partenaire pour lequel le prestataire le prévoit, ainsi que les clients dont la période d'essai a commencé avant l'introduction du processus de commande selon l'alinéa 2 et est toujours en cours. Cette période d'essai prend fin automatiquement le dernier jour d'essai à 23 h 59 (heure allemande), sans qu'un contrat payant soit conclu ; pour continuer à utiliser l'app, une souscription distincte selon l'article 3 est nécessaire. Le prestataire peut accorder à certaines personnes, par exemple à des partenaires commerciaux, un accès gratuit au plan trader sans abonnement ; aucun moyen de paiement n'est alors enregistré et aucun contrat payant n'est conclu. Un compte coach (article 16) ne peut utiliser le plan trader sans abonnement trader propre que tant que sa licence coach est active ou que son Coach Trial est en cours. Si le Coach Trial a expiré, si la licence coach a pris fin

par expiration ou résiliation ou si le compte coach a été suspendu, le compte a besoin d'un abonnement pour le plan trader, comme tout autre client ; le portail coach reste accessible. Pour le reste, l'article 16 s'applique aux comptes coach.

Article 5 : prix et paiement

Les plans tarifaires suivants sont disponibles :

- Mensuel : 17,99 € / mois
- Annuel : 149,99 € la première année, puis 12,50 € / mois (voir § 6)
- Lifetime : 699,00 € (paiement unique, utilisation illimitée dans le temps selon le § 6)

Tous les prix s'entendent TVA légale incluse. Le paiement s'effectue via le prestataire de paiement Stripe par carte de crédit ou de débit, y compris via Apple Pay ou Google Pay lorsqu'ils sont proposés lors de la commande. Pour les abonnements existants, un autre moyen de paiement enregistré auparavant peut continuer à être utilisé. Pour les abonnements coach (forfait B2B), les dispositions du § 16 s'appliquent.

Lors de la première mise en relation avec un coach de trading via FlowTrader AI, le trader bénéficie d'une remise de bienvenue sur le forfait mensuel pour les premiers mois de facturation payés. Le montant et la durée de la remise sont indiqués lors de la commande. La remise est soit accordée automatiquement lors de l'inscription via le lien du coach, soit appliquée à un abonnement existant lors de la mise en relation avec le coach dans le compte client. La remise nécessite un abonnement mensuel ; aucune remise n'est accordée pour les forfaits annuels ou Lifetime.

La remise de bienvenue prévue au paragraphe 3 n'est accordée qu'une seule fois par trader. Toute utilisation répétée par cessation et rétablissement d'une connexion avec un coach, qu'il s'agisse du même coach ou d'un autre coach, est exclue. Cette mesure vise à prévenir les abus et garantit une politique tarifaire uniforme envers tous les coaches et clients.

Article 6 : durée et résiliation

Le forfait mensuel trader peut être résilié à tout moment à la fin de la période de facturation en cours. Les mensualités déjà payées ne sont pas remboursées au prorata.

Le forfait annuel trader court d'abord pendant un an à compter du premier prélèvement. S'il n'est pas résilié avant la fin de cette première année contractuelle, il se poursuit ensuite pour une durée indéterminée et est facturé mensuellement 12,50 €. Dès lors, le client peut le résilier à tout moment avec effet à la fin du mois de facturation en cours. Une résiliation au cours de la première année contractuelle prend effet à la fin de cette année contractuelle. La première année contractuelle déjà payée n'est pas remboursée au prorata en cas de résiliation.

La licence Lifetime est un achat unique et ne nécessite aucune résiliation. Elle donne droit à l'utilisation illimitée dans le temps du forfait trader dans son étendue fonctionnelle du moment, aussi longtemps que FlowTrader AI est exploité. Pour les forfaits coach (Trial, Starter, Pro), les dispositions spécifiques du § 16 s'appliquent.

Suppression du compte : le client peut supprimer lui-même son compte à tout moment dans les paramètres. Les comptes disposant d'un accès coach sont supprimés par le fournisseur sur demande adressée à info@flowtraderai.de. La suppression met fin immédiatement à tous les abonnements en cours du client, même si la période déjà payée n'est pas encore écoulée ; cela vaut également pour les abonnements coach visés au § 16. Aucun remboursement au prorata n'est effectué pour la période restante. Une licence à vie ainsi qu'une licence coach à durée indéterminée s'éteignent avec la suppression. Le compte et les données d'utilisation qui y sont enregistrées sont supprimés définitivement et ne peuvent pas être restaurés. Sont exclues les données qui doivent être conservées en raison d'obligations légales de conservation, notamment les données de facturation, ainsi que les

informations qui, selon la Politique de confidentialité (section « Après la suppression de votre compte »), sont conservées. Quiconque s'inscrit à nouveau avec la même adresse e-mail après la suppression ne bénéficie pas d'une nouvelle période d'essai gratuite. Le client qui souhaite encore utiliser la période payée résilie d'abord uniquement l'abonnement et ne supprime le compte qu'à l'expiration de celle-ci. Le droit légal de rétractation prévu au § 7 demeure inchangé.

Article 7 : droit de rétractation du consommateur

Information sur le droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après la date de conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier (Stefan Hertweck, FlowTrader AI, Ooser Waldstraße 5, 76532 Baden-Baden, Allemagne, téléphone : +49 157 35705939, e-mail : info@flowtraderai.de) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai.

Vous pouvez également exercer votre droit de rétractation en ligne sur https://www.flowtraderai.com/widerruf. Si vous utilisez cette fonctionnalité en ligne, nous vous enverrons, sans retard excessif, un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel), y compris son contenu ainsi que la date et l’heure de sa soumission.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision. Nous utiliserons le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès contraire ; en aucun cas ce remboursement n'occasionnera de frais pour vous.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informés de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Extinction anticipée du droit de rétractation

Pour un contrat de prestation de services qui oblige le consommateur à payer un prix, le droit de rétractation ne s'éteint qu'une fois le service entièrement exécuté, et seulement si le consommateur, avant le début de l'exécution, a expressément consenti à ce que le prestataire commence l'exécution du service avant l'expiration du délai de rétractation et a reconnu savoir que son droit de rétractation s'éteint lorsque le prestataire a entièrement exécuté le contrat. Ce consentement et cette reconnaissance sont recueillis lors de la commande au moyen d'une case à cocher distincte, séparée de l'acceptation des présentes conditions générales.

Modèle de formulaire de rétractation

Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez compléter et renvoyer ce formulaire.

À : Stefan Hertweck, FlowTrader AI, Ooser Waldstraße 5, 76532 Baden-Baden, Allemagne, e-mail : info@flowtraderai.de

- Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / la prestation du service (*) ci-dessous
- Commandé le (*) / reçu le (*)
- Nom du/des consommateur(s)
- Adresse du/des consommateur(s)
- Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier)
- Date

(*) Rayer la mention inutile.

Article 8 : obligations du client

Le client s'engage à :

- Utiliser la plateforme uniquement à des fins personnelles
- Garder les identifiants de connexion confidentiels et ne pas les partager avec des tiers
- Ne pas effectuer d'accès automatisés (bots, scrapers) sur la plateforme
- Ne pas télécharger de contenu illégal

Article 9 : disponibilité et modifications

FlowTrader AI vise une disponibilité mensuelle d'au moins 99 %. Les maintenances planifiées seront annoncées à l'avance dans la mesure du possible.

Le fournisseur peut modifier ou étendre la plateforme s'il existe un motif valable, par exemple l'adaptation à de nouvelles évolutions techniques ou à des exigences légales modifiées, ou une meilleure sécurité, et si la modification n'entraîne aucun coût supplémentaire pour le client. Le fournisseur informe le client d'une telle modification à l'avance, de manière claire et compréhensible, par e-mail. Si la modification affecte l'accès à la plateforme ou son utilisation de manière plus que négligeable, le client peut résilier le contrat sans frais dans un délai de 30 jours à compter de la réception de cette information ou, si la modification intervient plus tard, à compter de la modification ; l'information le signale.

Article 10 : limitation de responsabilité

FlowTrader AI n'est pas responsable de :

- Les décisions de trading et les pertes résultantes de l'utilisateur
- L'incomplétude ou l'inexactitude des analyses et recommandations générées par l'IA
- Les offres, prestations et contenus des partenaires et autres prestataires vers lesquels nous renvoyons. Les contrats avec ces prestataires sont conclus exclusivement entre l'utilisateur et le prestataire concerné.
- Les références à des brokers et à des comptes de trading sont de la publicité et ne constituent ni un conseil en investissement ni une intermédiation. L'ouverture du compte, le trading et le conseil ont lieu exclusivement auprès du prestataire concerné.

Les dispositions légales s'appliquent aux défauts (§§ 327 et suivants du Code civil allemand, BGB).

Article 11 : protection des données

Les détails sur le traitement des données personnelles se trouvent dans notre Politique de confidentialité. Les données de trading sont stockées de manière chiffrée et ne sont pas partagées avec des tiers.

Article 12 : propriété intellectuelle

Tout le contenu de la plateforme, y compris les textes, graphiques, logiciels et contenus audio, est protégé par le droit d'auteur. La reproduction ou la distribution sans autorisation écrite est interdite.

Article 13 : droit applicable

Le droit de la République fédérale d'Allemagne s'applique, à l'exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Le for exclusif pour tous les litiges découlant de ou en lien avec cette relation contractuelle est Baden-Baden, dès lors que le client est commerçant, personne morale de droit public ou patrimoine spécial de droit public, ou n'a pas de for général en République fédérale d'Allemagne.

Article 14 : Clause de divisibilité

Si une disposition des présentes conditions générales est ou devient invalide, la validité des dispositions restantes n'en est pas affectée. La disposition invalide sera remplacée par une réglementation qui se rapproche le plus de l'objectif économique de la disposition invalide.

§ 15 : aucun conseil psychothérapeutique ou médical

FlowTrader AI est un outil logiciel d'analyse destiné à soutenir l'auto-réflexion dans le trading et ne constitue pas un service psychothérapeutique, médical ou de santé. Le prestataire n'est pas psychothérapeute ou psychologue agréé au sens de la réglementation allemande sur les psychothérapeutes (PsychThG) ni du Code de la santé publique français. Les analyses, conseils, contenus de coaching et sessions mindset fournis ne remplacent pas un avis professionnel délivré par des psychothérapeutes qualifiés, médecins ou autres professionnels de santé. Aucun diagnostic n'est établi et aucune promesse de guérison n'est faite. En cas de détresse psychique, d'addiction (ex. addiction au jeu ou au trading) ou de problèmes de santé, veuillez contacter immédiatement des professionnels qualifiés. En France : 3114 (numéro national de prévention du suicide, 24/7, gratuit), Joueurs Info Service 09 74 75 13 13.

§ 16 : Abonnement coach (forfait B2B)

Parties contractantes et champ d'application

Les forfaits coach sont exclusivement destinés aux personnes utilisant le portail coach dans le cadre de leur activité commerciale ou professionnelle indépendante en tant que coach de trading. En souscrivant un abonnement coach, le client confirme être un entrepreneur au sens du § 14 du Code civil allemand (BGB). Les dispositions en faveur des consommateurs, notamment le droit de rétractation selon §§ 312g, 355 BGB et le bouton de résiliation selon le § 312k BGB, ne s'appliquent pas.

Forfaits disponibles

- Coach Trial : 30 jours d'essai gratuit avec un client. Aucun moyen de paiement enregistré, aucun passage automatique vers un forfait payant. Le passage à un forfait payant n'a lieu que par confirmation active du client dans le portail coach.
- Coach Starter : abonnement annuel. 499,00 € la première année contractuelle, 249,00 € par an dès la deuxième année contractuelle (TVA légale incluse). Comprend cinq places trader et l'ensemble des fonctionnalités du portail coach.
- Coach Pro : paiement unique de 1 499,00 € (TVA légale incluse) pour une licence à durée indéterminée avec places trader illimitées. Pas de reconduction automatique, pas de cycle de renouvellement.

Durée et renouvellement (Coach Starter)

L'abonnement Coach Starter est conclu pour une durée minimale d'un an et se renouvelle automatiquement par une nouvelle année au tarif de suite alors en vigueur (actuellement 249,00 € par an), sauf résiliation avant la fin de la période contractuelle en cours.

Le prestataire envoie un e-mail de rappel à l'adresse enregistrée dans le compte deux semaines avant chaque date de renouvellement automatique. Le client peut mettre fin à la reconduction automatique à tout moment via le portail coach.

Effets de la résiliation

Une résiliation ordinaire, c'est-à-dire l'arrêt actif de la reconduction automatique, prend effet exclusivement à la prochaine date de renouvellement. La période contractuelle déjà payée se poursuit régulièrement jusqu'à sa fin. Aucun remboursement au prorata de la cotisation annuelle déjà payée n'a lieu.

Après la fin de la période contractuelle payée, les historiques clients existants sont archivés pour le coach ; de nouvelles connexions clients ne sont à nouveau possibles que lorsque le client réactive la reconduction ou passe au forfait Coach Pro.

Le droit légal à la résiliation extraordinaire pour motif grave selon § 314 BGB demeure inchangé. Les réclamations essentielles doivent être signalées par écrit sans délai à info@flowtraderai.de.

Upgrade Starter → Pro

Un changement de Coach Starter vers Coach Pro est possible à tout moment. La cotisation annuelle Starter déjà versée pour la période contractuelle en cours est imputée au prorata (au jour près) sur le prix d'achat Pro ; le client paie uniquement le montant différentiel restant.

Obligations du coach

Le coach s'engage à utiliser les données clients rendues accessibles via le portail coach exclusivement aux fins de l'activité de coaching convenue et à ne pas les stocker ou les transmettre en dehors de la plateforme. Le coach respecte toutes les obligations en matière de protection des données vis-à-vis de ses clients, notamment les exigences du RGPD.

Le coach est responsable de ses propres relations contractuelles avec ses clients (contenu, honoraires, exécution). FlowTrader AI n'est pas partie à ces contrats de coaching, ne sert pas d'intermédiaire pour les prestations de coaching et ne participe pas aux revenus du coaching.

Droits sur les données et séparation

Les données de trades, entrées de journal et autres données clients saisies dans le portail coach restent la propriété du client respectif. Le coach ne reçoit que les droits d'accès explicitement accordés par le client. À la fin de la relation coach-client, en particulier en cas de changement de coach par le client ou

de résiliation de l'abonnement coach, ces droits d'accès expirent automatiquement.

FlowTrader AI demeure le seul sous-traitant au sens de l'Art. 28 RGPD vis-à-vis du client. Aucun contrat de sous-traitance autonome entre coach et client n'existe.

Forfaits de coaching du coach à ses clients

Le coach peut créer dans le Portail Coach ses propres forfaits de coaching avec une durée individuelle (par exemple 3 semaines, 6 semaines, 3 mois, 12 mois ou sans limitation de durée) et les attribuer à des clients individuels. FlowTrader AI gère exclusivement de manière technique les données de durée enregistrées (début du contrat, fin du contrat, effet ultérieur choisi). Le contenu, les honoraires et l'exécution de la prestation de coaching ne font pas l'objet de la relation plateforme ; ils relèvent exclusivement du coach et du client (cf. § 16 al. 6).

À l'expiration de la durée de coaching fixée par le coach, le statut du client est modifié automatiquement selon l'effet ultérieur choisi par le coach. Effets disponibles : (a) accès en lecture alumni (le client conserve l'accès en lecture aux zones communautaires du coach précédemment ouvertes, mais aucun accès de coaching actif) ; (b) restriction aux zones publiques (les zones privées du coach sont retirées) ; (c) fin complète de la relation coach-client. Avant l'expiration, le client est informé en temps utile par e-mail et notification push de la fin de la durée.

Le paiement de la prestation de coaching s'effectue, au choix du coach, soit manuellement en dehors de la plateforme (par exemple virement bancaire, facture, espèces), soit via un lien de paiement déposé par le coach dans le forfait (par exemple lien de paiement Stripe). FlowTrader AI n'est en aucun cas destinataire du paiement ni partie à l'accord de coaching. Un règlement de marketplace futur avec une commission propre (par exemple via Stripe Connect) peut être ajouté par des conditions de marketplace convenues séparément ; ces conditions ne font pas partie des présentes CGU.

Service marketing pour le compte du coach

FlowTrader AI met à la disposition du coach, dans le Portail Coach, un service marketing automatisé qui envoie aux clients du coach des modèles standard prédéfinis (notamment rappels de renouvellement, e-mails de bienvenue, messages de re-engagement après la fin). L'envoi s'effectue en co-branding avec le nom d'expéditeur « [Nom du coach] via FlowTrader AI » via le service e-mail Brevo (Sendinblue SAS, UE) et, si le client a donné son consentement, via des notifications Web Push. L'adresse de réponse (reply-to) est l'e-mail enregistré dans le profil du coach ; les réponses des clients vont exclusivement au coach, et non à FlowTrader AI.

Par l'activation du service marketing, le coach donne à FlowTrader AI, pour cette opération d'envoi concrètement délimitée, une instruction de traitement au sens de l'art. 28 RGPD. Le traitement autorisé est limité aux modèles standard mentionnés et aux clients actifs du coach inscrits dans le Portail Coach. Les modifications de contenu des modèles standard par le coach sont exclues à ce niveau tarifaire ; la responsabilité du contenu des modèles reste entièrement chez FlowTrader AI. Une extension ultérieure à des modèles individuels rédigés par le coach est optionnelle et nécessite un accord de traitement complémentaire ainsi qu'une validation préalable par le coach.

Avant le premier envoi en direct aux clients, le coach reçoit un envoi de test complet de tous les modèles activés sur sa propre adresse e-mail de coach et doit le valider activement dans le Portail Coach. Ce n'est qu'après validation que les clients reçoivent des messages en direct.

Transparence, journal d'audit et pilotage immédiat

FlowTrader AI tient pour chaque coach un journal d'envoi (audit log) de tous les messages envoyés à ses clients dans le cadre du service marketing. Le journal comprend l'horodatage, l'identifiant du destinataire, le nom du modèle et le canal d'envoi (e-mail ou push). Le coach peut consulter le journal à tout moment dans le Portail Coach.

Le coach peut suspendre le service marketing à tout moment, de manière globale ou par client, sans indiquer de motifs (kill-switch). Une suspension prend effet immédiatement ; les messages déjà en préparation mais non encore envoyés sont arrêtés. La suspension n'affecte pas la bonne exécution de l'abonnement coach vis-à-vis du coach (§ 16 al. 2–3).