AVISO LEGAL

Términos de Servicio

Términos y condiciones para el uso de FlowTrader AI

Actualización: 02.11.2026

Sección 1: Ámbito y Proveedor

Estos Términos de Servicio aplican al uso de la plataforma FlowTrader AI en flowtraderai.de y flowtraderai.com.

Stefan Hertweck
FlowTrader AI
Ooser Waldstraße 5
76532 Baden-Baden, Deutschland
E-Mail: info@flowtraderai.de

Los términos divergentes del cliente no se reconocen a menos que el proveedor los acepte expresamente por escrito.

Sección 2: Descripción del Servicio

FlowTrader AI proporciona una plataforma para:

- Diario de trading con análisis impulsado por IA
- Coaching de trading impulsado por IA
- Entrenamiento de mindset y sesiones de hipnosis
- Dashboard de rendimiento y Sistema de Disciplina
- Portal de coach para coaches de trading profesionales (plan B2B, véase § 16)

FlowTrader AI no proporciona señales de trading, asesoramiento de inversiones ni consultoría financiera. Todas las decisiones de trading son responsabilidad exclusiva del usuario.

Sección 3: Formación del Contrato

El registro en la plataforma y la confirmación por email solo crean la cuenta de usuario.

El contrato de suscripción de pago del plan trader se celebra cuando el cliente pulsa, durante el proceso de pedido, el botón «Suscribirse con obligación de pago», aunque empiece con un periodo de prueba gratuito conforme a la sección 4. A partir de ese momento corre el plazo de desistimiento de la sección 7.

El contrato de la licencia Lifetime se celebra cuando el cliente pulsa, durante el proceso de pedido, el botón «Realizar pedido con obligación de pago».

El cliente debe tener al menos 18 años y proporcionar información veraz.

Proceso de pedido

El pedido se realiza en la app en los siguientes pasos:

1. El cliente elige un plan (mensual, anual o Lifetime).
2. En la página de pedido introduce su método de pago y su dirección de facturación.

3. Confirma con una casilla que acepta estos Términos de Servicio.
4. Confirma con una segunda casilla que FlowTrader AI comience la prestación del servicio antes de que venza el plazo de desistimiento (sección 7).
5. Completa el pedido con el botón «Suscribirse con obligación de pago» (plan mensual o anual) o «Realizar pedido con obligación de pago» (Lifetime). Antes del clic, la página de pedido muestra un resumen con el plan y el precio y, si hay periodo de prueba, su duración y la fecha y el importe del primer cargo.

Hasta pulsar este botón, el cliente puede revisar y corregir sus datos en cualquier momento: el método de pago y la dirección de facturación directamente en los campos de entrada, y el plan mediante «Volver a la selección de plan». Si interrumpe el proceso de pedido, por ejemplo cerrando la página, no se celebra ningún contrato.

El contrato puede celebrarse en alemán, inglés, español, francés, italiano o turco.

El proveedor guarda el texto del contrato, es decir, los datos del pedido y los Términos de Servicio vigentes en el momento de la celebración. Tras la celebración del contrato, el cliente recibe ambos con el correo de confirmación, los Términos de Servicio en PDF. La versión vigente de los Términos de Servicio puede consultarse en flowtraderai.de/es/terms y descargarse allí en PDF. Las versiones anteriores pueden solicitarse en info@flowtraderai.de.

Sección 4: Periodo de Prueba Gratuito

(1) Los nuevos clientes del plan trader pueden probar FlowTrader AI gratis y con todas las funciones antes de que empiece la obligación de pago. El periodo de prueba dura 7 días; 30 días si el registro se hace mediante el enlace de un socio afiliado o de un coach; 14 días si se hace mediante un enlace offline (por ejemplo, un código QR). La duración aplicable en cada caso se indica antes de la contratación en la página de registro y en el proceso de pedido. Cada cliente solo puede usar el periodo de prueba una vez.

(2) Al inicio del periodo de prueba, el cliente elige en el proceso de pedido un plan de pago conforme a la sección 5 (mensual o anual) y registra un método de pago. Durante el periodo de prueba no se cobra nada.

(3) El periodo de prueba termina al cumplirse el número de días indicado, contado desde la finalización del proceso de pedido (número de días por 24 horas). Si el cliente no cancela antes, la suscripción pasa automáticamente al plan de pago elegido y el precio del primer periodo de facturación se carga en el método de pago registrado. La fecha y el importe del primer cargo se indican en el proceso de pedido y en el correo de confirmación. Para la duración posterior se aplica la sección 6.

(4) El cliente puede cancelar en cualquier momento durante el periodo de prueba sin indicar motivos: en el portal de cliente (en la app, en «Ajustes», «Gestionar suscripción»), mediante el botón «Cancelar contrato aquí» en flowtraderai.de o por correo a info@flowtraderai.de. Si la cancelación se recibe antes del final del periodo de prueba, no se cobra nada; la app puede seguir usándose hasta el final del periodo de prueba.

(5) Antes del final del periodo de prueba, el proveedor recuerda al cliente por correo la fecha y el importe del primer cargo.

(6) No obstante lo dispuesto en los apartados 2 a 5, prueban sin registrar un método de pago: los clientes que se registran mediante un enlace de socio para el que el proveedor lo prevé, y los clientes cuyo periodo de prueba comenzó antes de la introducción del proceso de pedido conforme al apartado 2 y sigue en curso. Este periodo de prueba termina el último día de prueba a las 23:59 (hora alemana) automáticamente, sin que se celebre un contrato de pago; para seguir usando la app es necesaria una contratación aparte conforme a la sección 3. El proveedor puede conceder a personas concretas, por ejemplo a socios comerciales, un acceso gratuito al plan trader sin suscripción; para ello no se registra ningún método de pago y no se celebra ningún contrato de pago. Una cuenta de coach (sección 16)

solo puede usar el plan trader sin una suscripción de trader propia mientras su licencia de coach esté activa o su Coach Trial esté en curso. Si el Coach Trial ha terminado, la licencia de coach ha finalizado por vencimiento o cancelación o la cuenta de coach ha sido bloqueada, la cuenta necesita una suscripción para el plan trader como cualquier otro cliente; el portal de coach sigue siendo accesible. Por lo demás, a las cuentas de coach se aplica la sección 16.

Sección 5: Precios y Pago

Los siguientes planes de precios están disponibles:

- Mensual: 17,99 € / mes
- Anual: 149,99 € el primer año, después 12,50 € / mes (véase el § 6)
- Lifetime: 699,00 € (pago único, uso indefinido según el § 6)

Todos los precios incluyen el IVA legal. El pago se realiza a través del proveedor de servicios de pago Stripe con tarjeta de crédito o débito, también mediante Apple Pay o Google Pay, si se ofrecen en el proceso de pedido. En las suscripciones ya existentes puede seguir utilizándose otro método de pago registrado anteriormente. Para los abonos de coach (plan B2B) se aplican las disposiciones del § 16.

En la primera conexión con un coach de trading a través de FlowTrader AI, el trader recibe un descuento de bienvenida en el plan mensual durante los primeros meses de facturación pagados. El importe y la duración del descuento se muestran en el proceso de pedido. El descuento se aplica automáticamente al registrarse mediante el enlace del coach, o bien se aplica a una suscripción existente al conectarse con el coach en la cuenta de cliente. El descuento requiere una suscripción mensual; no se concede descuento en los planes anual o Lifetime.

El descuento de bienvenida del apartado 3 se concede una sola vez por trader en total. Queda excluido el uso repetido mediante la finalización y el restablecimiento de una conexión con un coach: ya sea con el mismo o con otro coach. Esta medida sirve para prevenir abusos y garantiza una política de precios uniforme frente a todos los coaches y clientes.

Sección 6: Duración y Cancelación

El plan mensual de trader puede finalizarse en cualquier momento al final del periodo de facturación en curso. Las cuotas mensuales ya pagadas no se reembolsan proporcionalmente.

El plan anual de trader tiene una duración inicial de un año a partir del primer cargo. Si no se cancela antes del final de este primer año de contrato, continúa después por tiempo indefinido y se factura mensualmente a 12,50 €. A partir de entonces, el cliente puede cancelarlo en cualquier momento con efecto al final del mes de facturación en curso. Una cancelación durante el primer año de contrato surte efecto al final de ese año de contrato. El primer año de contrato ya pagado no se reembolsa proporcionalmente en caso de cancelación.

La licencia Lifetime es una compra única y no requiere cancelación. Da derecho al uso indefinido del plan trader en su alcance funcional vigente en cada momento, mientras FlowTrader AI siga en funcionamiento. Para los planes de coach (Trial, Starter, Pro) se aplican las disposiciones específicas del § 16.

Eliminación de la cuenta: el cliente puede eliminar su cuenta por sí mismo en cualquier momento en los ajustes. Las cuentas con acceso de coach son eliminadas por el proveedor previa solicitud a info@flowtraderai.de. Con la eliminación, todas las suscripciones en curso del cliente finalizan de inmediato, aunque el periodo ya pagado aún no haya vencido; esto se aplica también a los abonos de coach conforme al § 16. No se realiza ningún reembolso proporcional por el periodo restante. Una licencia Lifetime, así como una licencia de coach indefinida, se extinguen con la eliminación. La cuenta y los datos de uso almacenados en ella se eliminan definitivamente y no pueden recuperarse. Quedan exceptuados los datos que deban conservarse en virtud de obligaciones legales de conservación, en

particular los datos de facturación, así como los datos que, según la Política de Privacidad (apartado «Después de eliminar su cuenta»), se conservan. Quien vuelva a registrarse con la misma dirección de correo electrónico después de la eliminación no recibe un nuevo periodo de prueba gratuito. Quien desee seguir utilizando el periodo pagado finaliza primero únicamente la suscripción y elimina la cuenta una vez vencido dicho periodo. El derecho legal de desistimiento conforme al § 7 no se ve afectado.

Sección 7: derecho de desistimiento del consumidor

Información sobre el derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de catorce días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los catorce días del día de la celebración del contrato.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá notificarnos (Stefan Hertweck, FlowTrader AI, Ooser Waldstraße 5, 76532 Baden-Baden, Alemania, teléfono: +49 157 35705939, email: info@flowtraderai.de) su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

También puede ejercer su derecho de desistimiento en línea en https://www.flowtraderai.com/widerruf. Si utiliza esta función en línea, le enviaremos sin demora indebida un acuse de recibo del desistimiento en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico), que incluirá su contenido y la fecha y hora de presentación.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos), sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar catorce días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en ningún caso incurrirá en gastos como consecuencia del reembolso.

Si usted ha solicitado que la prestación de servicios dé comienzo durante el plazo de desistimiento, nos abonará un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que nos haya comunicado su desistimiento, en relación con el objeto total del contrato.

Extinción anticipada del derecho de desistimiento

En los contratos de prestación de servicios que obligan al consumidor a pagar un precio, el derecho de desistimiento solo se extingue una vez prestado el servicio en su totalidad, y solo si el consumidor, antes del inicio de la prestación, ha dado su consentimiento expreso para que el proveedor comience la prestación del servicio antes de que venza el plazo de desistimiento y ha confirmado que sabe que su derecho de desistimiento se extingue cuando el proveedor haya cumplido íntegramente el contrato. Este consentimiento y esta confirmación se recaban en el proceso de pedido mediante una casilla propia, separada de la aceptación de estos Términos de Servicio.

Modelo de formulario de desistimiento

Si desea desistir del contrato, complete y envíe este formulario.

A la atención de: Stefan Hertweck, FlowTrader AI, Ooser Waldstraße 5, 76532 Baden-Baden, Alemania, email: info@flowtraderai.de

- Por la presente le comunico/comunicamos (*) mi/nuestro (*) desistimiento del contrato de venta del siguiente bien (*) / de prestación del siguiente servicio (*)
- Pedido el (*) / recibido el (*)
- Nombre del consumidor/de los consumidores
- Domicilio del consumidor/de los consumidores
- Firma del consumidor/de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel)
- Fecha

(*) Táchese lo que no proceda.

Sección 8: Obligaciones del Cliente

El cliente se compromete a:

- Usar la plataforma solo para fines personales
- Mantener las credenciales de acceso confidenciales y no compartirlas con terceros
- No realizar acceso automatizado (bots, scrapers) en la plataforma
- No subir contenido ilegal

Sección 9: Disponibilidad y Cambios

FlowTrader AI se esfuerza por una disponibilidad mensual de al menos el 99%. El mantenimiento planificado se anunciará con antelación cuando sea posible.

El proveedor puede modificar o ampliar la plataforma si existe un motivo válido, como la adaptación a nuevos desarrollos técnicos o a requisitos legales modificados o una mayor seguridad, y el cambio no supone costes adicionales para el cliente. El proveedor informa al cliente de dicho cambio con antelación, de forma clara y comprensible, por correo electrónico. Si el cambio afecta al acceso a la plataforma o a su usabilidad de forma más que insignificante, el cliente puede resolver el contrato sin coste en un plazo de 30 días desde la recepción de esta información o, si el cambio se produce más tarde, desde el cambio; la información lo indica.

Sección 10: Limitación de Responsabilidad

FlowTrader AI no es responsable de:

- Decisiones de trading y pérdidas resultantes del usuario
- Incompletitud o inexactitud de análisis y recomendaciones generados por IA
- Ofertas, servicios y contenidos de socios y otros proveedores a los que enlazamos. Los contratos con estos proveedores se celebran exclusivamente entre el usuario y el proveedor correspondiente.
- Las referencias a brokers y cuentas de trading son publicidad y no constituyen asesoramiento ni intermediación de inversiones. La apertura de cuenta, el trading y el asesoramiento se realizan exclusivamente con el proveedor correspondiente.

Para los defectos se aplican las disposiciones legales (§§ 327 y ss. del Código Civil alemán, BGB).

Sección 11: Protección de Datos

Los detalles sobre el tratamiento de datos personales se pueden encontrar en nuestra Política de Privacidad. Los datos de trading se almacenan cifrados y no se comparten con terceros.

Sección 12: Propiedad Intelectual

Todo el contenido de la plataforma, incluyendo texto, gráficos, software y contenido de audio, está protegido por derechos de autor. La reproducción o distribución sin permiso escrito está prohibida.

Sección 13: Legislación Aplicable

Se aplica el derecho de la República Federal de Alemania con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. El fuero exclusivo para todas las controversias derivadas de o relacionadas con esta relación contractual es Baden-Baden, siempre que el cliente sea comerciante, persona jurídica de derecho público o patrimonio especial de derecho público, o no tenga fuero general en la República Federal de Alemania.

Sección 14: Cláusula de Salvaguarda

En caso de que alguna disposición de estos Términos de Servicio sea o llegue a ser inválida, la validez de las disposiciones restantes no se verá afectada. La disposición inválida será reemplazada por una regulación que se acerque lo más posible al propósito económico de la disposición inválida.

§ 15: ningún asesoramiento psicoterapéutico o médico

FlowTrader AI es una herramienta de software de análisis destinada a apoyar la autorreflexión en el trading y no constituye un servicio psicoterapéutico, médico o sanitario. El proveedor no es psicoterapeuta ni psicólogo colegiado en el sentido de la Ley alemana de Psicoterapeutas (PsychThG) ni de la Ley 44/2003 española de ordenación de las profesiones sanitarias. Los análisis, recomendaciones, contenidos de coaching y sesiones de mindset no sustituyen el asesoramiento profesional de psicoterapeutas, médicos u otros profesionales sanitarios cualificados. No se realizan diagnósticos ni se formulan promesas de curación. En caso de malestar psicológico, adicciones (p. ej. ludopatía o adicción al trading) o problemas de salud, contacte inmediatamente con profesionales cualificados. En España: 024 (línea de atención a la conducta suicida, 24/7, gratuita), FEJAR (Federación Española de Jugadores de Azar Rehabilitados) 900 200 225.

§ 16: abono de coach (plan B2B)

Partes contratantes y ámbito

Los planes de coach están destinados exclusivamente a personas que utilizan el portal de coach en el marco de su actividad comercial o profesional autónoma como coach de trading. Al contratar un abono de coach el cliente confirma ser empresario en el sentido del § 14 BGB (Código Civil alemán). Las disposiciones en favor de los consumidores, en particular el derecho de desistimiento conforme a §§ 312g, 355 BGB y el botón de cancelación conforme al § 312k BGB, no son de aplicación.

Planes disponibles

- Coach Trial: 30 días de prueba gratuita con un cliente. Sin datos de pago, sin paso automático a un plan de pago. El cambio a un plan de pago sólo se produce mediante confirmación activa del cliente en el portal de coach.
- Coach Starter: abono anual. 499,00 € en el primer año contractual, 249,00 € por año a partir del segundo año contractual (IVA legal incluido). Incluye cinco plazas de trader y la funcionalidad completa del portal de coach.
- Coach Pro: pago único de 1.499,00 € (IVA legal incluido) por una licencia indefinida con plazas de trader ilimitadas. Sin renovación automática, sin ciclo de renovación.

Duración y renovación (Coach Starter)

El abono Coach Starter se celebra con una duración mínima de un año y se renueva automáticamente por otro año al precio de continuación entonces vigente (actualmente 249,00 € al año), salvo que se finalice antes del término del periodo contractual en curso.

El proveedor envía un correo electrónico recordatorio a la dirección registrada en la cuenta dos semanas antes de cada fecha de renovación automática. El cliente puede finalizar la renovación automática en cualquier momento a través del portal de coach.

Efectos de la cancelación

Una cancelación ordinaria, es decir, la finalización activa de la renovación automática, surte efecto exclusivamente para la próxima fecha de renovación. El periodo contractual ya pagado se desarrolla con regularidad hasta su fin. No se reembolsa proporcionalmente la cuota anual ya pagada.

Tras el fin del periodo contractual pagado, los historiales de cliente existentes quedan archivados para el coach; las nuevas conexiones de clientes vuelven a ser posibles únicamente cuando el cliente reactiva la renovación o cambia al plan Coach Pro.

El derecho legal a la rescisión extraordinaria por causa grave conforme al § 314 BGB no se ve afectado. Las reclamaciones esenciales deben comunicarse por escrito sin demora a info@flowtraderai.de.

Cambio Starter → Pro

Un cambio de Coach Starter a Coach Pro es posible en cualquier momento. La cuota anual Starter ya abonada para el periodo contractual en curso se imputa proporcionalmente (al día) al precio de compra de Pro; el cliente sólo paga el importe diferencial restante.

Obligaciones del coach

El coach se compromete a utilizar los datos de cliente accesibles a través del portal de coach exclusivamente para la actividad de coaching acordada y a no almacenarlos ni transmitirlos fuera de la plataforma. El coach cumple con todas las obligaciones en materia de protección de datos frente a sus clientes, en particular las exigencias del RGPD.

El coach es responsable de sus propias relaciones contractuales con sus clientes (contenido, honorarios, cumplimiento). FlowTrader AI no es parte de estos contratos de coaching, no intermedia servicios de coaching ni participa en los ingresos del coaching.

Derechos sobre datos y separación

Los datos de operaciones, entradas de diario y otros datos de cliente introducidos en el portal de coach permanecen como propiedad del respectivo cliente. El coach recibe únicamente los derechos de acceso explícitamente concedidos por el cliente. Al terminar la relación coach-cliente, en particular si el cliente cambia de coach o se cancela el abono de coach, estos derechos de acceso expiran automáticamente.

FlowTrader AI sigue siendo el único encargado del tratamiento en el sentido del Art. 28 RGPD en relación con el cliente. No existe un contrato de encargado del tratamiento independiente entre coach y cliente.

Paquetes de coaching del coach a sus clientes

El coach puede crear sus propios paquetes de coaching en el Portal del Coach con plazos individuales (por ejemplo, 3 semanas, 6 semanas, 3 meses, 12 meses o sin límite temporal) y asignarlos a clientes individuales. FlowTrader AI gestiona exclusivamente de forma técnica los datos de plazo almacenados (inicio del contrato, fin del contrato, efecto posterior elegido). Contenido, honorarios y cumplimiento de la prestación de coaching no son objeto de la relación de plataforma; corresponden exclusivamente a coach y cliente (véase § 16 ap. 6).

Una vez expirado el plazo de coaching fijado por el coach, el estado del cliente cambia automáticamente según el efecto posterior elegido por el coach. Efectos disponibles: (a) acceso de lectura alumni (el cliente conserva el acceso de lectura a las áreas de comunidad del coach previamente liberadas, pero ningún acceso de coaching activo); (b) restricción a áreas públicas (las áreas privadas del coach se retiran); (c) finalización completa de la relación coach-cliente. Antes del vencimiento, el cliente es informado a tiempo por correo electrónico y notificación push sobre el fin del plazo.

El pago de la prestación de coaching se realiza, a elección del coach, manualmente fuera de la plataforma (por ejemplo, transferencia bancaria, factura, efectivo) o mediante un enlace de pago depositado por el coach en el paquete (por ejemplo, enlace de pago de Stripe). FlowTrader AI no es en ningún caso receptor del pago ni parte del contrato de coaching. Una futura liquidación de marketplace con comisión propia (por ejemplo, vía Stripe Connect) puede añadirse mediante condiciones de marketplace acordadas por separado; tales condiciones no forman parte de estas CGV.

Servicio de marketing por encargo del coach

FlowTrader AI ofrece al coach en el Portal del Coach un servicio de marketing automatizado que envía plantillas estándar predefinidas (en particular recordatorios de renovación, correos de bienvenida, mensajes de re-engagement tras finalización) a los clientes del coach. El envío se realiza en co-branding con el nombre de remitente «[Nombre del coach] via FlowTrader AI» a través del servicio de correo Brevo (Sendinblue SAS, UE) y, si el cliente ha dado su consentimiento, mediante notificaciones Web Push. La dirección de respuesta (reply-to) es el correo del perfil del coach; las respuestas de los clientes van exclusivamente al coach, no a FlowTrader AI.

Con la activación del servicio de marketing, el coach emite a FlowTrader AI, para este proceso de envío concretamente delimitado, una instrucción de tratamiento en el sentido del Art. 28 RGPD. El tratamiento autorizado se limita a las plantillas estándar mencionadas y a los clientes activos del coach inscritos en el Portal del Coach. Las modificaciones de contenido de las plantillas estándar por parte del coach están excluidas en este nivel tarifario; la responsabilidad del contenido de las plantillas permanece íntegramente en FlowTrader AI. Una ampliación posterior con plantillas individuales redactadas por el coach es opcional y requiere un acuerdo de tratamiento complementario y la liberación previa del coach.

Antes del primer envío en vivo a los clientes, el coach recibe un envío de prueba completo de todas las plantillas activadas a su propia dirección de correo de coach y debe liberarlo activamente en el Portal del Coach. Solo tras la liberación se entregan mensajes en vivo a los clientes.

Transparencia, registro de auditoría y control inmediato

FlowTrader AI mantiene para cada coach un registro de envíos (audit log) de todos los mensajes enviados a sus clientes dentro del servicio de marketing. El registro incluye marca de tiempo, identificador del destinatario, nombre de la plantilla y canal de envío (correo o push). El coach puede consultar el registro en cualquier momento en el Portal del Coach.

El coach puede pausar el servicio de marketing en cualquier momento, de forma general o por cliente, sin indicar motivos (kill-switch). La pausa surte efecto de inmediato; los mensajes ya en preparación pero aún no enviados se detienen. La pausa no afecta al cumplimiento adecuado de la suscripción del coach frente al coach (§ 16 ap. 2–3).