RECHTLICHES

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nutzungsbedingungen für FlowTrader AI

Stand: 29.10.2026

§ 1: Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung der Plattform FlowTrader AI unter flowtraderai.de und flowtraderai.com.

Stefan Hertweck
FlowTrader AI
Ooser Waldstraße 5
76532 Baden-Baden, Deutschland
E-Mail: info@flowtraderai.de

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2: Leistungsbeschreibung

FlowTrader AI bietet eine Plattform für:

- Trading Journal mit KI-gestützter Analyse
- KI-gestütztes Trading-Coaching
- Mindset-Training und Hypnose-Sessions
- Performance Dashboard und Disziplin-System
- Coach-Portal für gewerbliche Trading-Coaches (B2B-Tarif, siehe § 16)

FlowTrader AI bietet keine Handelssignale, Anlageempfehlungen oder Finanzberatung. Alle Trading-Entscheidungen liegen ausschließlich beim Nutzer.

§ 3: Vertragsschluss

Die Registrierung auf der Plattform und die Bestätigung per E-Mail begründen nur das Nutzerkonto.

Der kostenpflichtige Abonnementvertrag im Trader-Tarif kommt zustande, wenn der Kunde im Bestellvorgang die Schaltfläche „Zahlungspflichtig abonnieren“ betätigt, auch wenn er mit einer kostenlosen Testphase nach § 4 beginnt. Ab diesem Zeitpunkt läuft die Widerrufsfrist nach § 7.

Der Vertrag über die Lifetime-Lizenz kommt zustande, wenn der Kunde im Bestellvorgang die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ betätigt.

Der Kunde muss mindestens 18 Jahre alt sein und wahrheitsgemäße Angaben machen.

Ablauf der Bestellung

Die Bestellung erfolgt in der App in folgenden Schritten:

1. Der Kunde wählt einen Plan (monatlich, jährlich oder Lifetime).
2. Auf der Bestellseite gibt er sein Zahlungsmittel und seine Rechnungsadresse ein.
3. Er bestätigt mit einem Häkchen, dass er diese AGB akzeptiert.

4. Er bestätigt mit einem zweiten Häkchen, dass FlowTrader AI vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll (§ 7).
5. Er schließt die Bestellung mit der Schaltfläche „Zahlungspflichtig abonnieren“ (Monats- oder Jahresabo) oder „Zahlungspflichtig bestellen“ (Lifetime) ab. Vor dem Klick zeigt die Bestellseite eine Übersicht mit Plan und Preis, bei einer Testphase auch deren Dauer sowie Datum und Betrag der ersten Abbuchung.

Bis zum Klick auf diese Schaltfläche kann der Kunde seine Eingaben jederzeit prüfen und berichtigen: Zahlungsmittel und Rechnungsadresse direkt in den Eingabefeldern, den Plan über „Zurück zur Planauswahl“. Bricht er den Bestellvorgang ab, etwa indem er die Seite schließt, kommt kein Vertrag zustande.

Der Vertrag kann auf Deutsch, Englisch, Spanisch, Französisch, Italienisch oder Türkisch geschlossen werden.

Der Anbieter speichert den Vertragstext, also die Bestelldaten und die bei Vertragsschluss geltenden AGB. Der Kunde erhält beides nach Vertragsschluss mit der Bestätigungs-E-Mail, die AGB als PDF. Die jeweils aktuelle Fassung der AGB ist unter flowtraderai.de/terms abrufbar und dort als PDF herunterladbar. Frühere Fassungen sendet der Anbieter auf Anfrage an info@flowtraderai.de zu.

§ 4: Kostenlose Testphase

(1) Neukunden im Trader-Tarif können FlowTrader AI vor Beginn der Zahlungspflicht kostenlos mit vollem Funktionsumfang testen. Die Testphase dauert 7 Tage, bei Anmeldung über den Link eines Affiliate-Partners oder eines Coaches 30 Tage, bei Anmeldung über einen Offline-Link (z. B. QR-Code) 14 Tage. Die im Einzelfall geltende Dauer wird vor Abschluss auf der Anmeldeseite und im Bestellvorgang angezeigt. Jeder Kunde kann die Testphase nur einmal nutzen.

(2) Zu Beginn der Testphase wählt der Kunde im Bestellvorgang einen Zahlungsplan nach § 5 (monatlich oder jährlich) und hinterlegt ein Zahlungsmittel. Während der Testphase wird nichts berechnet.

(3) Die Testphase endet nach Ablauf der angezeigten Anzahl von Tagen, gerechnet ab Abschluss des Bestellvorgangs (Anzahl der Tage mal 24 Stunden). Kündigt der Kunde nicht vorher, geht das Abonnement automatisch in den gewählten Zahlungsplan über, und der Preis für den ersten Abrechnungszeitraum wird vom hinterlegten Zahlungsmittel abgebucht. Datum und Betrag der ersten Abbuchung werden im Bestellvorgang angezeigt und in der Bestätigungs-E-Mail genannt. Für die weitere Laufzeit gilt § 6.

(4) Der Kunde kann während der Testphase jederzeit ohne Angabe von Gründen kündigen: im Kundenportal (in der App unter „Einstellungen“, „Abo verwalten“), über die Schaltfläche „Verträge hier kündigen“ auf flowtraderai.de oder per E-Mail an info@flowtraderai.de. Geht die Kündigung vor Ende der Testphase ein, wird nichts abgebucht; die App bleibt bis zum Ende der Testphase nutzbar.

(5) Vor dem Ende der Testphase erinnert der Anbieter den Kunden per E-Mail an Datum und Betrag der ersten Abbuchung.

(6) Abweichend von Absatz 2 bis 5 testen ohne Hinterlegung eines Zahlungsmittels: Kunden, die sich über einen Partnerlink anmelden, für den der Anbieter dies vorsieht, sowie Kunden, deren Testphase vor Einführung des Bestellvorgangs nach Absatz 2 begonnen hat und noch läuft. Diese Testphase endet am letzten Testtag um 23:59 Uhr (deutsche Zeit) automatisch, ohne dass ein kostenpflichtiger Vertrag entsteht; für die weitere Nutzung ist ein gesonderter Abschluss nach § 3 nötig. Der Anbieter kann einzelnen Personen, etwa Geschäftspartnern, einen kostenlosen Zugang zum Trader-Tarif ohne Abonnement einräumen; dafür wird kein Zahlungsmittel hinterlegt, und es entsteht kein kostenpflichtiger Vertrag. Ein Coach-Konto (§ 16) nutzt den Trader-Tarif ohne eigenes Trader-Abonnement nur, solange seine Coach-Lizenz aktiv ist oder sein Coach-Trial läuft. Ist das Coach-Trial abgelaufen, die Coach-Lizenz durch Ablauf oder Kündigung beendet oder das Coach-Konto gesperrt, braucht das Konto für den Trader-Tarif wie jeder andere Kunde ein Abonnement; das Coach-Portal bleibt erreichbar. Im Übrigen gilt für Coach-Konten § 16.

§ 5: Preise und Zahlung

Es stehen folgende Preispläne zur Verfügung:

- Monatlich: 17,99 € / Monat
- Jährlich: 149,99 € für das erste Jahr, danach 12,50 € / Monat (siehe § 6)
- Lifetime: 699,00 € (einmalig, unbefristete Nutzung nach § 6)

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Zahlung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe per Kredit- oder Debitkarte, auch über Apple Pay oder Google Pay, sofern im Bestellvorgang angeboten. Bei bereits bestehenden Abonnements kann ein früher hinterlegtes anderes Zahlungsmittel weiter genutzt werden. Für Coach-Abonnements (B2B-Tarif) gelten die Regelungen in § 16.

Bei erstmaliger Verbindung mit einem Trading-Coach über FlowTrader AI erhält der Trader einen Einführungsrabatt auf den Monatstarif für die ersten bezahlten Abrechnungsmonate. Höhe und Dauer des Rabatts werden im Bestellvorgang angezeigt. Der Rabatt wird entweder beim Erst-Abschluss über den Coach-Link automatisch gewährt oder bei einem bereits bestehenden Abonnement beim Verbinden mit dem Coach im Kundenkonto. Voraussetzung ist ein monatliches Abonnement; bei Jahres- oder Lifetime-Tarifen wird kein Rabatt gewährt.

Der Einführungsrabatt nach Abs. 3 wird pro Trader insgesamt nur einmal gewährt. Eine erneute Inanspruchnahme durch Beenden und erneutes Eingehen einer Coach-Verbindung, ob mit demselben oder einem anderen Coach, ist ausgeschlossen. Dies dient der Verhinderung von Missbrauch und gewährleistet eine einheitliche Preisgestaltung gegenüber allen Coaches und Klienten.

§ 6: Laufzeit und Kündigung

Das monatliche Trader-Abo kann jederzeit zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode beendet werden. Bereits gezahlte Monatsbeiträge werden nicht anteilig erstattet.

Das Trader-Jahresabo läuft zunächst ein Jahr ab der ersten Abbuchung. Wird es nicht vor Ablauf dieses ersten Vertragsjahres gekündigt, läuft es danach auf unbestimmte Zeit weiter und wird monatlich zu 12,50 € abgerechnet. Ab dann kann der Kunde jederzeit zum Ende des laufenden Abrechnungsmonats kündigen. Eine Kündigung im ersten Vertragsjahr wirkt zum Ende dieses Vertragsjahres. Das bereits bezahlte erste Vertragsjahr wird bei einer Kündigung nicht anteilig erstattet.

Die Lifetime-Lizenz ist ein einmaliger Kauf und bedarf keiner Kündigung. Sie berechtigt zur unbefristeten Nutzung des Trader-Tarifs in seinem jeweiligen Funktionsumfang, solange FlowTrader AI betrieben wird. Für die Coach-Tarife (Trial, Starter, Pro) gelten die spezifischen Regelungen in § 16.

Löschung des Kontos: Der Kunde kann sein Konto jederzeit selbst in den Einstellungen löschen. Konten mit Coach-Zugang löscht der Anbieter auf Anfrage an info@flowtraderai.de. Mit der Löschung enden alle laufenden Abonnements des Kunden sofort, auch wenn die bereits bezahlte Laufzeit noch nicht abgelaufen ist; dies gilt auch für Coach-Abonnements nach § 16. Für die verbleibende Laufzeit erfolgt keine anteilige Erstattung. Eine Lifetime-Lizenz sowie eine zeitlich unbefristete Coach-Lizenz erlöschen mit der Löschung. Das Konto und die darin gespeicherten Nutzungsdaten werden endgültig gelöscht und können nicht wiederhergestellt werden. Ausgenommen sind Daten, die aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten aufbewahrt werden müssen, insbesondere Rechnungsdaten, sowie die Angaben, die nach der Datenschutzerklärung (Abschnitt „Nach der Löschung Ihres Kontos“) erhalten bleiben. Wer sich nach der Löschung mit derselben E-Mail-Adresse erneut registriert, erhält keine weitere kostenlose Testphase. Wer die bezahlte Laufzeit noch nutzen möchte, beendet zunächst nur das Abonnement und löscht das Konto nach deren Ablauf. Das gesetzliche Widerrufsrecht nach § 7 bleibt unberührt.

§ 7: Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stefan Hertweck, FlowTrader AI, Ooser Waldstraße 5, 76532 Baden-Baden, Telefon: +49 157 35705939, E-Mail: info@flowtraderai.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, der den Verbraucher zur Zahlung eines Preises verpflichtet, erst mit der vollständigen Erbringung der Dienstleistung, und nur wenn der Verbraucher vor Beginn der Erbringung ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Anbieter mit der Erbringung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass sein Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung durch den Anbieter erlischt. Diese Zustimmung und Bestätigung werden im Bestellvorgang mit einem eigenen Häkchen eingeholt, getrennt von der Zustimmung zu diesen AGB.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Stefan Hertweck, FlowTrader AI, Ooser Waldstraße 5, 76532 Baden-Baden, Deutschland, E-Mail: info@flowtraderai.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 8: Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich:

- Die Plattform nur für persönliche Zwecke zu nutzen
- Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben
- Keine automatisierten Zugriffe (Bots, Scraper) auf die Plattform auszuführen
- Keine rechtswidrigen Inhalte hochzuladen

§ 9: Verfügbarkeit und Änderungen

FlowTrader AI strebt eine monatliche Verfügbarkeit von mindestens 99% an. Geplante Wartungsarbeiten werden nach Möglichkeit vorab angekündigt.

Der Anbieter kann die Plattform ändern oder erweitern, wenn dafür ein triftiger Grund besteht, etwa die Anpassung an neue technische Entwicklungen oder geänderte rechtliche Vorgaben oder eine bessere Sicherheit, und dem Kunden dadurch keine zusätzlichen Kosten entstehen. Über eine solche Änderung informiert der Anbieter den Kunden vorab klar und verständlich per E-Mail. Beeinträchtigt die Änderung den Zugang zur Plattform oder ihre Nutzbarkeit mehr als nur unerheblich, kann der Kunde den Vertrag innerhalb von 30 Tagen nach Zugang dieser Information oder, wenn die Änderung später erfolgt, nach der Änderung unentgeltlich beenden; darauf weist die Information hin.

§ 10: Haftungsbeschränkung

FlowTrader AI haftet nicht für:

- Handelsentscheidungen und daraus resultierende Verluste des Nutzers
- Unvollständigkeit oder Unrichtigkeit von KI-generierten Analysen und Empfehlungen
- Angebote, Leistungen und Inhalte von Partnern und anderen Anbietern, auf die wir verlinken. Verträge mit diesen Anbietern kommen ausschließlich zwischen dem Nutzer und dem jeweiligen Anbieter zustande.
- Hinweise auf Broker und Handelskonten sind Werbung und keine Anlageberatung oder Anlagevermittlung. Kontoeröffnung, Handel und Beratung finden ausschließlich beim jeweiligen Anbieter statt.

Für Mängel gelten die gesetzlichen Vorschriften (§§ 327 ff. BGB).

§ 11: Datenschutz

Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung. Trading-Daten werden verschlüsselt gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

§ 12: Geistiges Eigentum

Alle Inhalte der Plattform, einschließlich Texte, Grafiken, Software und Audio-Inhalte, sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe ohne schriftliche Genehmigung ist untersagt.

§ 13: Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis ist Baden-Baden, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat.

§ 14: Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

§ 15: Kein psychotherapeutischer oder ärztlicher Rat

FlowTrader AI ist ein Software-Analyse-Tool zur Unterstützung der Selbstreflexion beim Trading und keine psychotherapeutische, ärztliche oder gesundheitsbezogene Dienstleistung. Der Anbieter ist kein approbierter Psychotherapeut oder Psychologe im Sinne des Psychotherapeutengesetzes (PsychThG). Die bereitgestellten Analysen, Hinweise, Coaching-Inhalte und Mindset-Sessions ersetzen keine fachliche Beratung durch qualifizierte Psychotherapeuten, Ärzte oder sonstige Heilberufe. Es werden keine Diagnosen gestellt und keine Heilversprechen abgegeben. Bei psychischen Belastungen, Suchterkrankungen (z.B. Spielsucht, Trading-Sucht) oder gesundheitlichen Beschwerden wenden Sie sich bitte umgehend an qualifizierte Fachkräfte. Bundesweite Hilfe: Telefonseelsorge 0800 1110111 (24/7, kostenfrei), Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung bei Spielsucht: 0800 1372700.

§ 16: Coach-Abonnement (B2B-Tarif)

Vertragspartner und Anwendungsbereich

Die Coach-Tarife sind ausschließlich für Personen bestimmt, die das Coach-Portal im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit als Trading-Coach nutzen. Mit dem Abschluss eines Coach-Abonnements bestätigt der Kunde, Unternehmer im Sinne von § 14 BGB zu sein. Vorschriften zugunsten von Verbrauchern, insbesondere das Widerrufsrecht nach §§ 312g, 355 BGB und die Kündigungsschaltfläche nach § 312k BGB, finden keine Anwendung.

Verfügbare Tarife

- Coach-Trial: 30 Tage kostenlose Testphase mit einem Klienten. Keine Hinterlegung von Zahlungsdaten, keine automatische Verlängerung in einen kostenpflichtigen Tarif. Der Wechsel in einen kostenpflichtigen Tarif erfolgt ausschließlich durch aktive Bestätigung des Kunden im Coach-Portal.
- Coach-Starter: Jahresabonnement. Im ersten Vertragsjahr 499,00 €, ab dem zweiten Vertragsjahr 249,00 € pro Jahr (jeweils inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer). Enthält fünf Trader-Plätze und den vollen Funktionsumfang des Coach-Portals.
- Coach-Pro: Einmalzahlung von 1.499,00 € (inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer) für eine zeitlich unbefristete Lizenz mit unbegrenzten Trader-Plätzen. Keine automatische Verlängerung, kein Renewal-Zyklus.

Laufzeit und Verlängerung (Coach-Starter)

Das Coach-Starter-Abonnement wird mit einer Mindestlaufzeit von einem Jahr abgeschlossen und verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr zum dann gültigen Folgepreis (aktuell 249,00 € pro Jahr), sofern es nicht vor Ablauf der laufenden Vertragsperiode beendet wird.

Der Anbieter verschickt zwei Wochen vor jedem automatischen Verlängerungs-Stichtag eine Erinnerungs-E-Mail an die im Konto hinterlegte Adresse. Der Kunde kann die automatische Verlängerung jederzeit über das Coach-Portal beenden.

Wirkung der Kündigung

Eine ordentliche Kündigung beziehungsweise die aktive Beendigung der automatischen Verlängerung wirkt sich ausschließlich auf den nächsten Verlängerungs-Stichtag aus. Die bereits bezahlte Vertragsperiode läuft regulär bis zu ihrem Ende fort. Eine anteilige Erstattung des bereits gezahlten Jahresbeitrags erfolgt nicht.

Nach Ablauf der bezahlten Vertragsperiode werden bestehende Klient-Verläufe für den Coach archiviert; neue Klient-Verbindungen sind erst dann wieder möglich, wenn der Kunde die Verlängerung erneut aktiviert oder in den Coach-Pro-Tarif wechselt.

Das gesetzliche Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund nach § 314 BGB bleibt unberührt. Wesentliche Beanstandungen sind unverzüglich schriftlich an info@flowtraderai.de zu melden.

Upgrade Starter → Pro

Ein Wechsel vom Coach-Starter zum Coach-Pro-Tarif ist jederzeit möglich. Der für die laufende Vertragsperiode bereits geleistete Starter-Jahresbeitrag wird taggenau anteilig auf den Pro-Kaufpreis angerechnet; der Kunde zahlt ausschließlich den verbleibenden Differenzbetrag.

Pflichten des Coaches

Der Coach verpflichtet sich, die ihm im Rahmen des Coach-Portals zugänglich gemachten Klienten-Daten ausschließlich zum Zweck der vereinbarten Coaching-Tätigkeit zu verwenden und nicht außerhalb der Plattform zu speichern oder weiterzugeben. Er hält sämtliche datenschutzrechtlichen Pflichten gegenüber seinen Klienten ein, insbesondere die Vorgaben der DSGVO.

Der Coach ist eigenverantwortlich für seine vertraglichen Beziehungen zu seinen Klienten (Inhalt, Honorare, Erfüllung). FlowTrader AI ist nicht Partei dieser Coaching-Verträge, vermittelt keine Coaching-Leistungen und partizipiert nicht an Coaching-Umsätzen.

Datenrechte und Trennung

Die in das Coach-Portal eingestellten Trade-Daten, Tagebuch-Einträge und sonstigen Klient-Daten verbleiben im Eigentum des jeweiligen Klienten. Der Coach erhält ausschließlich die durch den Klienten explizit freigegebenen Einsichtsrechte. Mit Beendigung der Coach-Klient-Beziehung, insbesondere bei Wechsel des Coaches durch den Klienten oder bei Kündigung des Coach-Abonnements, erlöschen diese Einsichtsrechte automatisch.

FlowTrader AI bleibt im Verhältnis zum Klienten alleiniger Verarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO. Eine eigenständige Auftragsverarbeitung zwischen Coach und Klient findet nicht statt.

Coaching-Pakete des Coaches an seine Klienten

Der Coach kann im Coach-Portal eigene Coaching-Pakete mit individueller Laufzeit (z. B. 3 Wochen, 6 Wochen, 3 Monate, 12 Monate oder zeitlich unbefristet) für seine Klienten anlegen und einzelnen Klienten zuweisen. FlowTrader AI verwaltet ausschließlich technisch die hinterlegten Laufzeit-Daten

(Vertrags-Beginn, Vertrags-Ende, gewählte Folgewirkung nach Ablauf). Inhalt, Honorar und Erfüllung der Coaching-Leistung sind nicht Gegenstand der Plattform-Beziehung; sie liegen ausschließlich zwischen Coach und Klient (vgl. § 16 Abs. 6).

Nach Ablauf der vom Coach festgelegten Coaching-Laufzeit wird der Status des Klienten gemäß der vom Coach gewählten Folgewirkung automatisch geändert. Wählbare Folgewirkungen sind: (a) Alumni-Lesezugriff (der Klient behält Lesezugriff auf zuvor freigegebene Community-Bereiche des Coaches, jedoch keinen aktiven Coaching-Zugriff); (b) Beschränkung auf öffentliche Bereiche (private Coach-Bereiche werden entzogen); (c) vollständige Beendigung der Coach-Klient-Beziehung. Der Klient wird vor Ablauf rechtzeitig per E-Mail und Push-Benachrichtigung über das Ende der Laufzeit informiert.

Die Bezahlung der Coaching-Leistung erfolgt nach Wahl des Coaches entweder manuell außerhalb der Plattform (z. B. Banküberweisung, Rechnung, Bar) oder über einen vom Coach im Paket hinterlegten Zahlungs-Link (z. B. Stripe-Payment-Link). FlowTrader AI ist in keinem dieser Fälle Inhaber des Zahlungsempfangs und nicht Vertragspartner der Coaching-Vereinbarung. Eine zukünftige Marktplatz-Abrechnung mit eigener Provision (z. B. über Stripe Connect) kann durch separat zu vereinbarende Marketplace-Bedingungen ergänzt werden; sie ist nicht Bestandteil dieser AGB.

Marketing-Service im Auftrag des Coaches

FlowTrader AI stellt dem Coach im Coach-Portal einen automatisierten Marketing-Service zur Verfügung, der vorgefertigte Standard-Templates (insbesondere Verlängerungs-Erinnerungen, Begrüßungs-E-Mails, Re-Engagement-Nachrichten nach Beendigung) an die Klienten des Coaches versendet. Der Versand erfolgt im Co-Branding mit dem Absendernamen „[Name des Coaches] via FlowTrader AI“ über den E-Mail-Dienst Brevo (Sendinblue SAS, EU) und, sofern der Klient zugestimmt hat, über Web-Push-Benachrichtigungen. Die Antwort-Adresse (Reply-To) ist die im Coach-Profil hinterlegte E-Mail-Adresse des Coaches; Antworten der Klienten gehen ausschließlich an den Coach, nicht an FlowTrader AI.

Mit der Aktivierung des Marketing-Service erteilt der Coach FlowTrader AI für diesen konkret abgegrenzten Versand-Vorgang eine Verarbeitungs-Weisung im Sinne von Art. 28 DSGVO. Die zulässige Verarbeitung ist auf die genannten Standard-Templates und auf die im Coach-Portal eingestellten aktiven Klienten des Coaches begrenzt. Inhaltliche Änderungen der Standard-Templates durch den Coach sind in dieser Tarif-Stufe ausgeschlossen; die inhaltliche Verantwortung für die Templates verbleibt vollständig bei FlowTrader AI. Eine spätere Erweiterung um individuelle, vom Coach selbst verfasste Templates ist optional und setzt eine ergänzende Verarbeitungs-Vereinbarung sowie eine vorherige Freigabe durch den Coach voraus.

Vor dem ersten Live-Versand an Klienten erhält der Coach einen vollständigen Test-Versand sämtlicher aktivierten Templates an seine eigene Coach-E-Mail-Adresse und muss diesen aktiv im Coach-Portal freigeben. Erst nach Freigabe werden Klienten beliefert.

Transparenz, Audit-Protokoll und sofortige Steuerung

FlowTrader AI führt für jeden Coach ein Versand-Protokoll (Audit-Log) sämtlicher im Rahmen des Marketing-Service an seine Klienten versendeten Nachrichten. Das Protokoll umfasst Zeitstempel, Empfänger-Identifikator, Template-Bezeichnung und Versand-Kanal (E-Mail oder Push). Der Coach kann das Protokoll jederzeit im Coach-Portal einsehen.

Der Coach kann den Marketing-Service jederzeit pauschal oder pro Klient ohne Angabe von Gründen pausieren (Kill-Switch). Eine Pausierung wirkt unverzüglich; bereits in Vorbereitung befindliche, aber noch nicht versandte Nachrichten werden gestoppt. Die Pausierung berührt die ordnungsgemäße Erfüllung des Coach-Abonnements gegenüber dem Coach (§ 16 Abs. 2–3) nicht.